

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Podcast y Radio - iVoox
- **Descripción:** aplicación que permite escuchar, compartir y descargar gratis audios de todo tipo cuando y donde se quiera
- **Versión:** 3.51.02
- **Fecha actualización:** 29/06/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** iVoox Global Podcasting Service
- **Coste:** Gratuita (iVoox Premium, iVoox Podcast Premium 3,99€)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 9.1 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/podcast-y-radio-ivoox/id542673545>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Podcast y Radio - iVoox presenta errores de accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.

Se observa que la función que permite el apagado automático de la aplicación no es posible configurarla con VoiceOver.

Si mientras se reproduce un episodio, se entra en la ventana de configuración, VoiceOver lee la ventana del reproductor, pero no aparece visualmente y si se intenta pulsar alguno de los controles, no se realiza ninguna función.

Tampoco resulta accesible desplazarse adelante o atrás durante la reproducción de un archivo de audio mediante el botón ajustable.

Se han encontrado botones en inglés en diversas pantallas de la aplicación, como, por ejemplo:

- En la pestaña "Inicio", dentro de la pantalla "Radios sugeridas", el botón "Favoriteoutline".
- El botón que permite acceder a la configuración de apagado automático de la aplicación está etiquetado como "Ic moon".
- El botón "Ajustes" está etiquetado como "Ic Settings".
- En la pestaña "Mi iVoox", en la pantalla "Historial" el botón "Más" es leído por VoiceOver como "Ic menu".
- En la pantalla "Invita a tus amigos" el botón "Compartir".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Dentro de la pantalla “Inicio” se puede navegar por diversas categorías, tales como “Radios que te pueden gustar” o “iVoox originals” entre otras; se observa que esos controles no están identificados como tal, no pudiendo saber, por tanto, que se puede interactuar con ellos.

En la sección Mi iVoox, donde se encuentran varias opciones configurables como “Mis listas”, “Historial” o “Nuevos episodios”, los controles no están identificados, pero sí permiten conocer que se puede interactuar con ellos al leer VoiceOver: “acciones disponibles”.

En la pestaña “Explorar” existen varios botones que permiten seleccionar diversos contenidos ofrecidos en iVoox, uno de ellos es “Sorpréndeme”. Al entrar en la pantalla la aplicación pregunta sobre qué tema se quiere escuchar contenidos; al tratar de elegir uno de ellos, VoiceOver se queda en completo silencio sin que el usuario pueda seleccionar ningún tema.

Para personas con problemas de agudeza visual, la APP puede resultar incómoda de utilizar al no disponer de altos contrastes de color en relación con la figura-fondo, tanto en el texto como a la hora de diferenciar áreas o espacios, o cuando se precisa seleccionar o activar una opción.

Todo lo reflejado no impide que la aplicación pueda usarse tanto con VoiceOver, como con Línea Braille, comportándose de forma análoga en ambos casos.

4. Funcionalidad

Podcast y Radio - iVoox permite escuchar, compartir y descargar gratis audios de todo tipo de podcasts (sin estar suscrito) programas de radio, conferencias, audiolibros, y mucho más, cuando y donde se quiera.

Las principales características de la APP son:

- Acceso a un gran catálogo de podcasts, radios, y audios, debidamente clasificados y ordenados por categorías predefinidas.
- Permite escuchar audios sin necesidad de suscribirse a un podcast.
- Seguir podcasts favoritos: suscribirse a ellos, recibir notificaciones, y descargarlos automáticamente según las necesidades del usuario.
- La APP "aprende" de los gustos del usuario para recomendar nuevos audios según los intereses del mismo.
- Escuchar radio en directo, búsqueda de nuevas radios por categorías y guardado de las emisoras favoritas para acceder a ellas cómodamente.
- Control del audio: modificar la velocidad de reproducción, adelantar o retroceder, programar el apagado, activar el modo coche...
- Controles de reproducción desde la pantalla de bloqueo.
- Escuchar audios sin pausas con la cola de reproducción.

- Descarga de los audios con el fin de escucharlos cuando se precise en modo sin conexión.
- Continuar escuchando los audios que no se han terminado en el punto en el que se interrumpieron.
- Listas de reproducción: acceso a los audios añadidos a Escuchar más tarde, a Favoritos o creación de listas de audios privadas, ocultas o colaborativas para escuchar cuando se quiera y compartir con tus amigos.
- Selección múltiple de varios audios: es posible añadirlos a una lista, a la cola de reproducción, reproducirlos, descargarlos o borrarlos.
- "Sorpréndeme": sugiere audios en función del tiempo del que se dispone y la temática.
- Utilizar filtros para encontrar los audios según duración, temática y ordenarlos.

5. Conclusiones

iVoox es una aplicación que permite reproducir multitud de contenidos de audio, como podcasts, emisoras de radio o audiolibros, entre otros.

En general, se trata de una aplicación que no presenta importantes problemas de manejo por parte de personas con ceguera o deficiencia visual que utilizan Síntesis de Voz y Línea Braille.

No obstante, se han observado problemas de accesibilidad en la aplicación (reflejados en el documento de valoración) que, si bien no impiden su uso, sí deben corregirse para que estos puedan acceder a toda su funcionalidad.

Fecha evaluación

13/07/2020
