

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Portal Móvil Osakidetza
- **Descripción:** aplicación que permite a los usuarios de la Salud Vasca gestionar ciertos documentos de salud (pedir citas médicas previas, ver sus datos en carpeta de salud, consulta de tratamientos, consejo sanitario, etc.)
- **Versión:** 4.4.0
- **Fecha actualización:** 12/09/2018
- **Idioma:** Español o Euskera
- **Desarrollador:** Osakidetza-Gobierno Vasco
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.1 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/portal-m%C3%B3vil-osakidetza/id1079452646>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 Plus
- **Sistema Operativo y versión:** 11.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación presenta múltiples problemas de accesibilidad, con imágenes no etiquetadas y banners publicitarios que dificultan en gran medida la navegación.

Nada más entrar no lee el logotipo ni el botón de menú (no están etiquetados).

Al avanzar, se entra en una serie de imágenes en movimiento sin etiquetar, con un pase de diapositivas rápido para una persona con dificultades visuales.

En la opción Cita previa, hay dos botones (arriba, a la izquierda y derecha), que no están etiquetados.

Los campos de texto donde se pide la fecha de nacimiento, que es un botón desplegable, aunque funciona correctamente, al volver a los otros campos se suele cambiar la fecha (el año).

Los dos botones (abajo), Atrás y Siguiente, no están etiquetados.

Cuando da un error en la fecha, la volverá a pedir, pero en ese momento cambia el formato a fecha separada por botones de selección: día, mes y año, sin etiquetar y con problemas para llegar al botón Confirmar.

Se presentan problemas en la elección de la fecha en un calendario, donde dice los días, pero no indica si están libres u ocupados.

Indica fechas por defecto, pero no las lee. Al situarse en los botones de selección de horas, que son botones desplegados, en ese momento es cuando dice el día.

En cualquier pantalla el botón de Menú no está etiquetado y además al abrir ese menú, no se visualizan hasta el final las opciones al movernos con flick (se solapan los elementos situados en una capa por debajo de la actual).

Para entrar en nuestra Carpeta de Salud se deben escribir tres coordenadas, pero el teclado de pantalla se solapa y no deja trabajar. Esto se podría hacer con una línea Braille.

Por los Consejos Sanitarios se mueve correctamente, aunque la aplicación no parece estar terminada.

La aplicación muestra el acceso a otras aplicaciones móviles del Gobierno Vasco.

La línea Braille muestra adecuadamente la información de pantalla, fallando en los mismos sitios donde falla la verbalización.

4. Funcionalidad

La aplicación oficial de Osakidetza está dirigida a cualquier paciente del País Vasco con acceso a la sanidad pública. Con el número de tarjeta, se puede pedir cita previa en el ambulatorio, así como entrar en el historial médico (si ya se ha registrado previamente).

En la página principal hay acceso a las siguientes opciones:

- “Cita previa” para reservar una cita, consultar o anular citas pendientes. Se pueden guardar perfiles con los datos para acceder de forma directa.
- “Consejo sanitario” que proporciona los remedios necesarios en función de los síntomas que se tengan.
- “Escuela de Salud” que ofrece información y formación entorno a la salud.
- “Carpeta de salud” para consultar de forma segura la información sanitaria.

5. Conclusiones

Los pacientes de Osakidetza pueden utilizar esta aplicación para agilizar las peticiones de citas y facilitar la gestión de ciertos datos con Osakidetza.

No se puede considerar que la aplicación sea accesible debido a problemas con el foco, sobre todo al sacar el Menú principal, de manera que se solapan elementos de otras capas inferiores.

Además, las imágenes están etiquetadas con nombres alfanuméricos (los recoge la línea Braille) y la mayoría de los botones no están etiquetados.

Fecha evaluación

28/02/2019
