

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Preguntados
- **Descripción:** aplicación que permite participar en un juego online tipo Trivial, con jugadores de cualquier parte del mundo, ya sean amigos u oponentes aleatorios
- **Versión:** 3.208.0
- **Fecha actualización:** 28/03/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Etermax
- **Coste:** Gratuita (se ofrecen compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 15.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Preguntados en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/app-store)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2022, 8, 12 Mini y 14 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 5G y Focus 40 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Existen gran cantidad de botones no etiquetados, algunos inactivables utilizando lector de pantalla y múltiples botones etiquetados en inglés.

La publicidad hace confusa la navegación por la aplicación. Una vez terminados los vídeos es imposible llegar mediante flick al botón de cerrar, que además se encuentra mal etiquetado, y solo se puede llegar a él mediante navegación libre. Puede eliminarse la publicidad con compras en la APP.

Botones no asociados con su etiqueta siendo, en bastantes ocasiones, poco o nada descriptivas.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Ventanas emergentes que son imposibles de cerrar con VoiceOver. Por ejemplo, algunos vídeos que aparecen al jugar partidas tras fallar una pregunta. Con la visualización de ese vídeo se supone que se tendría la opción de seguir jugando, sin embargo, hay que acabar cerrando la APP porque no se puede continuar.

La aplicación permite conectar la cuenta con un chat necesitando vincular el usuario de la app con Facebook. Al tratar de hacerlo, el cuadro de texto no se activa. Tampoco funciona el gesto de dictar. Además, no está indicado el remitente del mensaje, por lo que el usuario no tiene forma de saber si el mensaje es suyo o de la otra persona, salvo que recuerde si lo ha enviado él.

El foco se mueve, en ciertas ocasiones, sin mantener el orden lógico de navegación, con lo que el usuario puede perderse con facilidad.

Algunos elementos activables no tienen un rol que informe al usuario que pueden ser activados.

Existen varios botones “Jugar” con la misma etiqueta, aunque activan partidas de distinto tipo de juego.

El juego se nutre de preguntas que envían los usuarios, cuyas posibles respuestas son imágenes sin texto alternativo.

Se recomienda desactivar Preguntas con imágenes si se es un usuario con ceguera o con poco resto visual, porque si se activa, las preguntas que aparecen, la mayoría, tienen imágenes y hay que responder sobre esas imágenes.

Ocasionalmente, mientras se juega una partida, aparecen algunas ayudas que permiten al jugador pasar la pregunta o realizar acciones similares. Sin embargo, cuando esto sucede, no se puede interactuar con ellas ni cerrar la ventana.

A la hora de resolver las preguntas se cuenta con un tiempo para dar una respuesta. Esta cuenta atrás no se verbaliza, hay unos sonidos que van indicando el final del tiempo pero no se sabe cuánto tiempo queda.

En la lista de las partidas pendientes VoiceOver lee los nombres de los jugadores y el tiempo que falta para poder jugar pero no verbaliza el resultado de la partida, si no se entra en ella. Visualmente sí que aparece.

Si se quiere salir de una partida sin finalizarla, hay que utilizar el gesto para ir atrás de VoiceOver.

En diferentes pantallas de la aplicación, VoiceOver navega por capas ocultas, por ejemplo al abrir el Menú.

Si se entra en dicho Menú, al seleccionarlo, sus opciones aparecen en el centro de la pantalla pero no siempre se encuentran haciendo flick, sino que requiere destreza y tocar con un dedo un punto central de la pantalla para encontrarlas.

En la opción de Menú “Fábrica de preguntas” las preguntas del juego las hacen los propios jugadores, pero esta acción no es muy accesible con VoiceOver, presentando bastante dificultad a las personas que utilizan el lector.

En la opción de menú “Traducir preguntas” se pueden traducir al español preguntas que haya en otros idiomas, pero no es accesible con VoiceOver. No aparece el teclado a la hora de escribir. Si se insiste, acaba apareciendo pero es muy difícil elegir las respuestas y ponerlas en los campos de texto correspondientes.

Todos los botones “Atrás” de las opciones del Menú no dejan el foco al principio del mismo, sino que cierran dicho Menú y lo dejan en la pantalla principal.

En cuanto a las otras modalidades del juego que aporta la APP:

- Supervivencia: son accesibles las preguntas y las respuestas a elegir pero no es posible ver la clasificación porque VoiceOver no la lee. Sí puede saberse si se ha acertado o no por el tipo de sonido que se emite.
- La pregunta diaria: son accesibles las preguntas y las respuestas pero no puede saberse el premio conseguido porque si se acepta la pregunta, hay varios botones entre los que hay que elegir uno, pero al pulsarlo, se recoge el premio sin saber qué es, ya que VoiceOver no lo lee.

Los problemas encontrados utilizando Línea Braille son similares al utilizar la aplicación con síntesis de voz.

Para personas con baja visión la aplicación no reconoce el tema oscuro o claro seleccionado en el sistema. Tampoco cuenta con opciones propias dentro de la APP. En cuanto al tamaño de la fuente, no reconoce la ampliación de texto seleccionado en el sistema. Tampoco reconoce la opción para aumentar contraste.

4. Funcionalidad

Preguntados en un juego tipo Trivial que permite retar a otros participantes de forma online., debiendo alcanzar más coronas que el resto para ganar en seis categorías distintas. Permite crear preguntas propias y chatear con el resto de oponentes.

Cuenta con unos cuantos juegos de preguntas y respuestas de diferentes categorías. Los aciertos van generando beneficios en forma de recompensa que se pueden intercambiar por comodines para ayudas en las preguntas que se deseen.

Tiene varias modalidades de juego como “Tematizados”, “Supervivencia”, “Triviación” o “Mina del tesoro”.

Por medio de la fábrica de preguntas, es posible que las personas que juegan a esta aplicación puedan sugerir sus propias preguntas para que, posteriormente, se incluyan en el juego.

5. Conclusiones

Preguntados es un juego tipo Trivial, en el que existen diversos modos de juego, donde se pueden enfrentar varios usuarios entre sí.

La aplicación presenta numerosos problemas de accesibilidad (descritos en el documento de valoración) que dificultan mucho su uso e incluso, en ocasiones, impiden jugar a las personas con ceguera o sordoceguera.

Fecha evaluación

5/04/2023