

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Privé by Zalando
- **Descripción:** aplicación de moda premium que permite adquirir ofertas en ropa, hogar y calzado
- **Versión:** 2.8.1
- **Fecha actualización:** 8/05/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** Todo público
- **Desarrollador:** Zalando SE
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Privé by Zalando - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 4a y Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.1.0.498521120 y 13.1.0.520576362, TalkBack 13.5.02.3 (Samsung), Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La primera vez que se abre la APP es necesario seleccionar el país desde donde se desea comprar, pero no es posible realizar dicha selección con TalkBack activado. Además, aunque visualmente aparece el nombre de cada país, el lector de pantalla no es capaz de verbalizarlo.

Cuando se abre la pantalla de detalles de un artículo, es necesario recurrir a navegación libre con bastante frecuencia, pues mediante flicks no es posible seguir un orden coherente. Además, se observa una navegación por capas que hace que el lector verbalice controles que no están visibles en pantalla.

Cuando se añade un artículo a la cesta de compra, aparece un botón “Cerrar” que no tiene ninguna etiqueta asociada.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la parte inferior de la pantalla, se muestran varias pestañas que si bien están correctamente etiquetadas, no indican al usuario de qué tipo de elemento se trata o si es posible interactuar con ellas o no.

Cuando hay un elemento guardado en la cesta, al pasar por él, TalkBack verbaliza el tiempo que queda para que ese elemento no esté reservado. Esto puede resultar un poco confuso ya que verbaliza de manera continua como si fuese la hora (17:50 lo verbaliza como 5 y 50).

TalkBack, aleatoriamente, deja de verbalizar los elementos que hay en pantalla. Cerrando y volviendo a abrir la APP vuelve a funcionar correctamente aunque el error vuelve a presentarse.

En el caso de la Línea Braille, se ha observado que es necesario interactuar con la pantalla del dispositivo para actualizar la información que se presenta en ésta, principalmente en las pantallas donde se observa navegación por capas.

Para usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro y el tamaño de texto que se tenga seleccionado en el sistema, así como el texto en alto contraste. Al ser muy visual, contiene muchas imágenes, es difícil que toda la información sea apreciada por personas con graves problemas visuales. El aumento de tamaño de la letra también provoca que la pestaña prive quede inutilizable. La aplicación no facilita herramientas de accesibilidad propias.

4. Funcionalidad

Privé by Zalando frece hasta un 75% de descuento en marcas de moda y estilo de vida favoritas en comparación con el precio de venta recomendado.

Registrándose en el outlet en línea se puede acceder diariamente a las ofertas.

5. Conclusiones

Privé by Zalando es una aplicación para compras online de moda premium, accesorios, calzado y hogar.

Presenta una serie de barreras para personas que utilizan el lector de pantalla, que si bien no impiden poder llegar a realizar una compra, requieren tener un buen nivel en el uso de TalkBack por parte de las personas con ceguera que quieran conseguir el objetivo de la misma.

En el caso de las personas con sordoceguera, se ha observado que se debe interactuar con el dispositivo para poder refrescar la información mostrada por la Línea Braille.

