

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Protección Civil
- **Descripción:** La aplicación de Protección Civil permite la difusión de información preventiva y la gestión de emergencias en tiempo real.
- **Versión:** No disponible
- **Fecha actualización:** No disponible
- **Idioma:** Español
- **Edad:** +9
- **Desarrollador:** Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- **Coste:** gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [App Protección Civil - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro max
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

- La App no cuenta con encabezados que estructuren el contenido en algunos apartados. Esto sucede, por ejemplo, en la pantalla de aceptación de las condiciones, en "¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?".
- Se observan diferentes imágenes que no se encuentran marcadas como decorativas y que son detectadas por el lector. Estos se localizan dentro de la pestaña "Interés", el apartado denominado "Configuración", en la opción "Avisos push".

- En referencia a las pestañas principales de la aplicación se observa lo siguiente:
 - La información estructural (posición y cantidad de ítems) así como el rol real del ítem, “Pestaña”, forma parte de la propia etiqueta del elemento, por ejemplo “Alertas pestaña 3 de 4”.
 - Asimismo, cuentan con rol de botón, aunque visualmente se trata de pestañas.
- Existen algunos elementos que carecen de rol, por lo que las personas que utilicen tecnologías de asistencia no pueden conocer que se trata de controles con los que es posible interactuar. Esto se refleja dentro del apartado “Interés”, en la sección “Configuración”, en el botón que permite cambiar el idioma.
- En la pantalla previa de solicitud de permisos, los pasos a realizar no están asociados a la barra de progreso mostrada, por lo que los usuarios de lector de pantalla no pueden saber a qué corresponde ese porcentaje. Por ejemplo, en esta sección se muestra en un desplazamiento “Paso 1 de 2”, luego el encabezado “No te pierdas nada” y por último, “50%”.
- El control destinado a cerrar los avisos mostrados en pantalla está mal traducido al castellano y se denominan “Sombreado”.
- La App cuenta con botones que disponen de una funcionalidad duplicada dado que realizan la misma acción. Por ejemplo, para salir de una ventana de aviso, existen dos controles: el denominado “Sombreado” y “Cerrar”.
- El mapa que muestra los puntos de alerta, solo transmite la información de estas mediante el uso de colores (rojo, amarillo, naranja según su importancia), pero no cuenta con alternativa textual para usuarios de VoiceOver.

Deficiencia visual grave

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el modo oscuro configurado en el dispositivo y los textos en negrita.

Si se aplican valores altos de configuración “Tamaños más grandes” y “Textos más grandes” la aplicación no lo respeta al igual que ocurre con los textos en alto contraste.

Con el modo oscuro activo el texto de las pestañas tiene bajo contraste con una fuente gris clara sobre un fondo negro.

4. Funcionalidad

La aplicación permite visualizar sobre un mapa las alertas vigentes relacionadas con fenómenos meteorológicos y otros riesgos naturales, incluyendo precipitaciones intensas, temperaturas extremas, fenómenos costeros, actividad sísmica y riesgo de incendios forestales.

Además de la representación geográfica de las alertas, la herramienta proporciona recomendaciones de actuación ante situaciones adversas, complementadas con fichas informativas y recursos gráficos que facilitan la comprensión de los riesgos y las medidas de autoprotección.

Asimismo, la aplicación ofrece la posibilidad de que los ciudadanos se suscriban voluntariamente a áreas geográficas de su interés mediante la creación de alertas personalizadas. De este modo, pueden recibir notificaciones cuando Protección Civil registre nuevos eventos o emita avisos para dichas zonas.

Cabe señalar que estas notificaciones tienen carácter exclusivamente informativo. Debido a las limitaciones inherentes a los servicios de comunicaciones móviles, no se garantiza su recepción en la totalidad de los casos. En consecuencia, la aplicación debe considerarse una herramienta de apoyo y no un medio de referencia para la gestión de situaciones de emergencia o crisis, con independencia del nivel de criticidad de las mismas.

5. Conclusiones

La aplicación de Protección Civil permite la difusión de información preventiva y la gestión de emergencias en tiempo real.

La aplicación cuenta con barreras de accesibilidad que impiden su uso a personas con ceguera o sordoceguera, y algunas de ellas resultan invalidantes ya que no se aportan alternativas suficientes que permitan consultar la información, tal y como ocurre con los avisos que se presentan en el mapa.

Algunos de los errores más relevantes son: botones mal etiquetados, información que únicamente se muestra de forma visual, elementos sin rol y funcionalidad duplicada de componentes en ciertas pantallas.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave si se aplican valores altos de configuración del tamaño de fuente algunos textos pueden aparecer cortados generando pérdida de información. Además, los textos en alto contraste no son soportados.