

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** PULL&BEAR
- **Descripción:** aplicación que permite realizar compras de ropa juvenil para hombre o mujer, así como accesorios y complementos
- **Versión:** 9.8.1
- **Fecha actualización:** 13/10/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Inditex
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[PULL&BEAR - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0456695251 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Se han observado importantes barreras de uso para quienes utilicen un lector de pantalla, pues si bien es posible navegar por las principales categorías de productos, una vez se muestran los resultados de búsqueda, el foco de TalkBack no es capaz de posicionarse en ninguno de ellos. Por consecuencia, tampoco es posible seleccionarlos para ver detalles, elegir tallas o colores, o añadirlos a la cesta, con lo cual no es posible continuar con el proceso de compra.

Asimismo, se ha observado que botones relevantes tales como “Buscar” o los botones que aparecen dentro de los detalles específicos de los productos, no tienen ninguna etiqueta

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En el caso de la Línea Braille, si bien se comporta de una forma similar a la Síntesis de voz, se observa que cuando se desplaza por una lista de productos, sí es posible que el foco se posicione en alguno de ellos; sin embargo, si se intenta hacer scroll en la pantalla para poder ver más productos, el foco se pierde y sigue leyendo el

mismo producto aún después de realizado el scroll. No obstante, aunque la Línea Braille ofrece más información que la Síntesis de voz, tampoco se considera que la APP permita utilizarla con facilidad a personas con sordoceguera.

En cuanto a usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Sí adopta el tamaño de la fuente seleccionado en el sistema. Contiene animaciones con contrastes y tipologías de fuentes, en algunas secciones, no son las más indicadas para usuarios con resto visual funcional.

4. Funcionalidad

PULL&BEAR permite realizar compras de ropa para hombre o mujer, además de conseguir accesorios y complementos.

Se pueden realizar búsquedas por categorías, localizar tiendas o puntos de recogida, o guardar productos en listas de favoritos.

Se accede a la tienda online, donde se puede comprar ropa y descubrir las últimas novedades y tendencias tanto para chica como para chico así como accesorios para ambos.

5. Conclusiones

PULL&BEAR es la aplicación oficial de esta cadena de tiendas para la compra de artículos de moda para hombre y mujer, así como accesorios y complementos.

Se considera una APP no accesible para personas con ceguera o con sordoceguera que utilicen Síntesis de voz y/o Línea Braille ya que impiden llevar a cabo compras a través de la aplicación o poder elegir un producto específico.

Fecha evaluación

24/10/2022
