

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** redOS
- **Descripción:** aplicación que permite conocer en tiempo real la situación del sistema eléctrico a través de un conjunto de indicadores de la operación del sistema de la red eléctrica de España
- **Versión:** 2.6.2
- **Fecha actualización:** 24/05/2022
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[redOS en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 mini y 13 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La navegación, en toda la aplicación, resulta muy tediosa y confusa ya que la información se ofrece en una única línea, donde cada flick corresponde a una palabra o dato, leídos de forma aislada, y además accionables, como si se trataran de botones, aunque en realidad es texto plano. Cuando se activan con doble toque, todos ellos dirigen a la misma pantalla.

Estos tipos de elementos sin identificar aparecen en toda la aplicación, obligando al usuario a pulsar en cada dato que VoiceOver verbaliza, para comprobar si tiene funcionalidad o no.

También se han encontrado muchos botones mal etiquetados, como el botón de configuración etiquetado como “Settings”, el botón “Atrás” de todas las pantallas de la aplicación que VoiceOver verbaliza como “Icon chebrón left”, o el botón “Cerrar” de algunas pantallas, que VoiceOver verbaliza como “Ikos”, como el que aparece en la pantalla “Settings” o en la pantalla de creación de una alerta.

Otro error aparece al seleccionar algunos parámetros dentro de las notificaciones, los cuales tienen un cuadro de verificación donde VoiceOver verbaliza “Check box

atenuado” si está marcado, o “No check box atenuado”, si no está marcado. Y, además de ofrecer la información en inglés, siempre indican el mismo estado.

Otro ejemplo es el botón “Compartir” que aparece en las pantallas “Potencia y energía”, por ejemplo, donde VoiceOver verbaliza “Ico mor vertical”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Por último, se han encontrado botones con etiquetas mal asociadas, donde VoiceOver verbaliza primero el elemento identificado como “Botón” sin etiqueta asociada, y en el siguiente flick, verbaliza el nombre de la etiqueta sin identificar que es un botón. Se puede observar en la pantalla de “Ajustes”, donde se encuentra un botón después del encabezado “Idioma”, el cual está asociado a la etiqueta siguiente que dice “Español”. Otro ejemplo se puede ver en la pestaña “Alertas” donde el botón “Configuración” no está identificado, en cambio el elemento anterior a dicha etiqueta es verbalizado como “Botón”, pero sin etiqueta, estos dos elementos realizan la misma función, pero no están correctamente asociados entre ellos.

Estos mismos ejemplos se encuentran en diferentes partes de la aplicación ofreciendo primero el tipo de elemento sin etiqueta, y en el siguiente flick, el nombre de la etiqueta sin el tipo de elemento que, en muchos casos es un botón o un cuadro de verificación.

La Línea Braille se comporta de forma similar a la Síntesis de voz, presentando el mismo comportamiento que el lector de pantalla.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema, pero no adopta el tamaño de fuente seleccionado.

4. Funcionalidad

redOS es la aplicación oficial de Red Eléctrica de España, que brinda información a tiempo real sobre el sistema nacional.

Se puede consultar con dos tipos diferentes de perfiles:

- Perfil “consumidor”: permite ser un protagonista activo del cambio en el sistema eléctrico, actuando como consumidor y auto consumidor
- Perfil “profesional”: se encuentra información ampliada sobre generación, demanda, precios e intercambios para conocer la realidad del sistema eléctrico en cada momento.

Con redOS, el usuario podrá consultar en todo momento y desde cualquier lugar la curva de la demanda en tiempo real, tanto de España como de los diferentes sistemas eléctricos que lo componen; así como la composición del mix de generación y la contribución tanto de la generación renovable como de aquella

libre de emisiones de CO2 equivalente, una de las principales magnitudes que reflejan la evolución de la transición ecológica en nuestro país y el avance de los objetivos de descarbonización total marcados por la Unión Europea para 2050.

Asimismo, a través de redOS está disponible también información relativa a la potencia instalada del sistema eléctrico por comunidades autónomas, así como el acumulado mensual y anual de las diferentes tecnologías por regiones; el programa de intercambios de las interconexiones internacionales; los precios mayoristas resultantes del mercado diario español y el de otros mercados europeos de balance, además del precio minorista que se aplica a los consumidores acogidos al precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) y el precio para el excedente del autoconsumo para dichos consumidores.

5. Conclusiones

RedOS es la aplicación de Red Eléctrica de España que permite conocer, en tiempo real, la situación del sistema eléctrico.

Se han detectado diversos problemas de accesibilidad, tal y como se menciona en el documento de valoración, que, si bien no impiden el uso de la aplicación con Síntesis de voz y/o línea Braille, hacen que sea muy difícil de interpretar la información ofrecida, tanto para usuarios con discapacidad visual como para usuarios con sordoceguera.

| |
|-------------------------|
| Fecha evaluación |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 25/05/2022 |
|------------|