

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** redOS
- **Descripción:** aplicación que permite conocer en tiempo real la situación del sistema eléctrico a través de un conjunto de indicadores de la operación del sistema de la red eléctrica de España
- **Versión:** 2.6.2
- **Fecha actualización:** 24/05/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Red Eléctrica de España S.A.U.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[redOS - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y Blue 14 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pestañas de la aplicación están identificadas como “Tab”.

Se han encontrado botones sin etiquetar, donde TalkBack lee “Sin texto botón”, como por ejemplo el botón de “Ajustes”, el botón de “Alertas”, o el de “Compartir”.

El botón “Atrás” de todas las pantallas está mal etiquetado como “K botón”, así como el botón “Cerrar” de algunas pantallas como la de “Ajustes”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pantalla de Alertas se han encontrado cuadros de edición con etiquetas mal asociadas, donde TalkBack verbaliza primero la etiqueta, luego el valor y, por último, el estado.

En todas las pantallas de alertas no existe el botón para “Cerrar” siendo sólo posible salir de ellas con el gesto para ir atrás.

Además, en dichas pantallas aparecen dos botones para cambiar el “Ámbito geográfico” y la “Tecnología” que no están identificados como botones y el usuario no sabe que son elementos activables. Una vez se activan dichos botones, TalkBack no indica qué elemento de la lista está seleccionado.

En el caso de la Línea braille, en la pestaña “Inicio” no se actualiza correctamente el contenido que se muestra en pantalla, siendo necesario realizar flick en pantalla para que el nuevo contenido se refleje en el dispositivo.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema, así como el tamaño de fuente elegido. Las opciones de aumentar la fuente y zoom funcionan correctamente. Pero con la selección del mayor tamaño las fuentes se entremezclan. El contraste entre fondo y fuente puede no ser el más adecuado. Hay fuentes dentro de los Widgets con colores grises que pueden presentar problemas para personas con baja visión

4. Funcionalidad

redOS es la aplicación oficial Red Eléctrica de España, que brinda información a tiempo real sobre el sistema nacional.

Se puede consultar con dos tipos diferentes de perfiles:

- Perfil “consumidor”: permite ser un protagonista activo del cambio en el sistema eléctrico, actuando como consumidor y auto consumidor
- Perfil “profesional”: se encuentra información ampliada sobre generación, demanda, precios e intercambios para conocer la realidad del sistema eléctrico en cada momento.

Con redOS, el usuario podrá consultar en todo momento y desde cualquier lugar la curva de la demanda en tiempo real, tanto de España como de los diferentes sistemas eléctricos que lo componen, así como la composición del mix de generación y la contribución tanto de la generación renovable como de aquella libre de emisiones de CO2 equivalente, una de las principales magnitudes que reflejan la evolución de la transición ecológica en nuestro país y el avance de los objetivos de descarbonización total marcados por la Unión Europea para 2050.

Asimismo, a través de redOS está disponible también información relativa a la potencia instalada del sistema eléctrico por comunidades autónomas, así como el acumulado mensual y anual de las diferentes tecnologías por regiones; el programa de intercambios de las interconexiones internacionales; los precios mayoristas resultantes del mercado diario español y el de otros mercados europeos de balance, además del precio minorista que se aplica a los consumidores acogidos al precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) y el precio para el excedente del autoconsumo para dichos consumidores.

5. Conclusiones

RedOS es la aplicación de Red Eléctrica de España que permite conocer, en tiempo real, la situación del sistema eléctrico.

Se han detectado algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración), que, si bien no impiden manejar la aplicación utilizando la Síntesis de voz y la Línea Braille, se deberían resolver para que las personas con discapacidad visual puedan acceder a la información ofrecida de forma fácil y sencilla.

En el caso de BrailleBack, aunque el comportamiento es similar al de TalkBack, es necesario utilizar el gesto de flick en pantalla para que la información se actualice correctamente en el dispositivo. Sin embargo, no se considera una dificultad invalidante para su uso por parte de personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

25/05/2022
