

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Registro de Viajeros MAUC
- **Descripción:** aplicación que permite obtener información sobre otros países, (condiciones socio-políticas, riesgos de seguridad) y condiciones de viaje
- **Versión:** 4.1
- **Fecha actualización:** 21/02/2023
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17 años o más
- **Desarrollador:** Ministerio de Asuntos exteriores, Unión Europea y Cooperación
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.2 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Registro de Viajeros MAUC en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/mauc)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro Máx, 12 Mini, SE 2020 y 2022
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado importantes problemas de accesibilidad que se describen a continuación.

En las pantallas donde aparecen formularios (por ejemplo la de registro o la de nuevo viaje), al intentar rellenar los diferentes campos, según se avanza por ellos con flicks, el foco de VoiceOver salta al teclado y navega por las teclas, siendo necesario salir de él con exploración táctil para poder activar los campos ocultos bajo dicho teclado.

En el campo de “Observaciones”, de la pantalla “Nuevo viaje”, se solicita seleccionar una o varias opciones mediante botones. Sin embargo, cuando se seleccionan, el estado nunca cambia y no es posible saber cuáles están seleccionadas y cuáles no.

En la pantalla “Agregar etapa”, el cuadro de edición para buscar destino aparece atenuado con el lector de pantalla activo, siendo necesario desactivar VoiceOver para activarlo.

En la pantalla “Inicio”, se muestra un mapa con las diferentes zonas en conflicto o crisis, el cual es totalmente gráfico e inaccesible para personas que utilicen el lector de pantalla.

También existen problemas de navegación por capas, el VoiceOver recorre todas las funciones del menú sin que éste esté desplegado. Además este problema de navegación por capas se replica en otras pantallas de la APP.

Se ha observado que las opciones que están dentro del menú principal no tienen asignado ningún rol de botón y el lector tampoco indica que dichos elementos sean activables o desplegables

Además, se ha observado un error en la funcionalidad del botón “Registrar más tarde” que se encuentra en la pantalla de inicio de sesión, pues al hacer doble tap en él, la APP se cierra. Sucede lo mismo si se pulsa con el lector desactivado.

En el caso de las personas con sordoceguera, no encontrarán barreras adicionales al utilizarla con Línea Braille. Se ha observado no obstante que, cuando la Línea Braille está conectada y se borra información en cualquiera de los campos de edición, VoiceOver no verbaliza lo que se va eliminado aunque la línea sí lo indica.

Para los usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro ni el tamaño de texto que se tenga seleccionado en el sistema. El botón “Atrás” aparece muy sombreado siendo muy difícil encontrarlo. Además, no se cuenta con funciones propias de accesibilidad.

4. Funcionalidad

Registro de viajeros MAUC es parte del Ministerio de Asuntos Exteriores, unión europea y cooperación y está destinada a crear un registro de viajes para poder proporcionar información al viajero sobre el destino.

Además, es posible añadir datos personales del viajero para facilitar gestiones por parte de la unidad de emergencia consular en caso de ser necesario.

5. Conclusiones

Registro de viajeros MAUC permite obtener rápidamente información sobre la situación de algunos países y añadir futuros viajes que se quieran realizar.

La aplicación presenta algunos errores de accesibilidad (descritos en el documento de valoración) que se deberían corregir para poder utilizarla sin dificultad con lector de pantalla (Síntesis de voz y/o línea Braille).

Las personas con ceguera y sordoceguera podrán utilizarla si tienen cierta destreza en el manejo de VoiceOver.