

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Renfe
- **Descripción:** aplicación que permite la compra y gestión de billetes o abonos de la empresa Renfe
- **Versión:** 1.6.1
- **Fecha actualización:** 28/06/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Renfe Viajeros SA.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Renfe en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/renfe)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8, 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Los cuadros de edición de la aplicación no son controles estándar. Esto implica que, si el usuario tiene las indicaciones activadas, VoiceOver no verbalizará la ayuda disponible para activar el cuadro de edición.

Se ha observado que, en ocasiones, al abrir la aplicación, aunque la sesión está iniciada, no detecta al usuario.

No es posible recorrer todas las opciones de la pestaña del usuario activo, ya que al hacer flicks en cualquiera de los dos sentidos, VoiceOver no captura el foco de todos los elementos. Para solucionar este problema, el usuario deberá empezar la navegación desde el principio o el final y, según desde donde comience, accederá a unos elementos u otros. También es posible utilizar la exploración táctil. Se han encontrado problemas similares en otras pantallas de la aplicación.

Al activar el campo de selección de fechas, VoiceOver lo identifica como cuadro de edición, cuando el control que realmente se activa es un ajustable para seleccionar el mes.

Al pulsar el botón para añadir algún tipo de pasajeros, VoiceOver mueve el foco durante un segundo a otra parte de la pantalla, pronunciando el nombre del ítem focalizado y posteriormente recuperando la posición original.

Algunos controles tienen en el texto de su etiqueta la palabra “botón”, cuando en realidad, si bien es un elemento activable, el control no tiene rol de botón.

No funciona el gesto estándar de VoiceOver para ir “atrás”.

Con la Línea Braille, en ocasiones, no ha sido posible activar los campos de edición con la primera pulsación.

Para usuarios de baja visión la aplicación no cuenta con modo oscuro propio ni acepta el modo seleccionado en el sistema. Lo mismo sucede con la ampliación del texto, no acepta el tamaño seleccionado en el sistema.

4. Funcionalidad

Renfe es una aplicación que permite gestionar viajes en trenes AVE, Avant, larga y media distancia.

Se pueden almacenar billetes en el dispositivo para prescindir del papel, consultar rutas, precios, asociar tarjetas de fidelización, evitar gastos de gestión, agregar estaciones favoritas... También es compatible con la aplicación Cartera de Apple.

Es posible consultar las salidas o llegadas de trenes a estaciones concretas.

5. Conclusiones

Renfe permite al usuario comprar y gestionar billetes de la compañía.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual presenta algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que se deberían resolver para que su uso no presente dificultades y se pueda considerar accesible.

Las personas con sordoceguera podrán utilizarla teniendo en cuenta los problemas encontrados con el acceso con la Línea Braille.

Fecha evaluación

5/07/2022
