

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Renfe
- **Descripción:** La aplicación permite a los usuarios consultar, comprar y gestionar billetes de tren para los servicios Ave, Larga Distancia, Media Distancia y Avant.
- **Versión:** 2.2.0
- **Fecha actualización:** 14/01/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +4
- **Desarrollador:** Renfe Viajeros
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 12.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Renfe en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro e iPhone 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Los controles de la interfaz no son controles estándar, lo que dificulta su uso porque el lector de pantalla no los interpreta correctamente.

VoiceOver no indica correctamente los campos opcionales en los formularios.

Hay gráficos y botones mal etiquetados, y botones etiquetados en inglés. El que un ítem esté etiquetado en inglés no es un problema de accesibilidad en sí pero puede ser una barrera de uso para usuarios que no conozcan el idioma.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Hay gráficos que no son accesibles porque no tienen texto alternativo.

Faltan encabezados que estructuren el contenido.

En el caso de personas usuarias de línea braille, se ha observado que, al no ser los cuadros de edición controles estándar, no se pueden escribir nombres o

apellidos que contengan caracteres de espacio, ya que, al pulsar la barra espaciadora, el texto escrito es borrado.

El gesto o comando de línea braille para ir atrás no funciona.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación conserva la configuración del dispositivo con respecto al “Modo claro” o “Modo oscuro”.

Las opciones de tamaño de fuente ampliada, los textos en negrita y con alto contraste no son compatibles con la aplicación, ya que no respeta la configuración del sistema.

4. Funcionalidad.

La aplicación de Renfe permite a los usuarios consultar, comprar y gestionar billetes de tren para los servicios Ave, Larga Distancia, Media Distancia y Avant.

Ofrece funcionalidades como la búsqueda de horarios, selección de trenes, gestión de reservas y acceso a información de viajes en tiempo real.

Está diseñada para facilitar la planificación de desplazamientos, permitiendo una experiencia más cómoda y eficiente desde dispositivos móviles.

5. Conclusiones.

Renfe es la aplicación oficial de esta empresa para la compra y gestión de viajes en trenes Ave, Larga Distancia, Media Distancia y Avant.

Aunque una persona con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave puede completar el proceso de compra, la aplicación presenta grandes problemas de accesibilidad que dificultan o incluso impiden el acceso a algunas funciones importantes.

Fecha evaluación: 31/01/2025
