

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Renfe
- **Descripción:** aplicación que permite la compra y gestión de billetes o abonos de la empresa Renfe
- **Versión:** 1.6.1
- **Fecha actualización:** 27/06/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Renfe Viajeros
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Renfe - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En el proceso de compra, dentro del formulario de datos personales, se encuentra la opción “Agregar a viajero frecuente” que es necesario verificar o desverificar. Sin embargo, el foco de TalkBack no pasa por el mensaje y la casilla de verificación tampoco tiene ninguna etiqueta asociada.

En la pantalla “Info tren” hay un cuadro de búsqueda por el que el foco de TalkBack no pasa, por lo que no es posible ni activarlo ni realizar dicha búsqueda.

En la pestaña “Mis viajes” la navegación secuencial con TalkBack resulta confusa, pues el orden que sigue el foco al ir haciendo el gesto de flick no se corresponde con lo que visualmente aparece en pantalla. Se ha observado, además, que hay ocasiones en las que aun habiendo billetes cargados y un mensaje en pantalla que así lo indica, TalkBack verbaliza que no se han encontrado viajes.

La estrella para marcar una estación como favorita está sin etiquetar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Dentro de la ventana de Familia Numerosa no se puede acceder al campo de “Número de documento” con TalkBack activado.

En la Pestaña Perfil, en el ítem “Viajeros Frecuentes, al seleccionar un usuario, no se puede acceder a los campos de edición con TalkBack ni con BrailleBack.

Con la Línea Braille:

- Cuando se realiza el inicio de sesión o en el proceso de compra de billetes, no es posible activar las opciones de “Introducir destino” y “Seleccionar pasajeros” utilizando los comandos de la propia Línea Braille. Es necesario realizar doble tap con un dedo en la pantalla del móvil para que la opción se active.
- La lista desplegable de familia numerosa no funciona.
- En la ventana “pagar con tarjeta” el foco se mueve de forma errática y no funciona correctamente.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no cuenta con modo oscuro propio ni acepta el modo seleccionado en el sistema. Tampoco cuenta con ampliación de texto propio ni acepta el tamaño seleccionado en el sistema. El contraste entre fondo y fuente es mejorable.

4. Funcionalidad

Renfe es una aplicación que permite gestionar viajes en trenes AVE, Avant, larga y media distancia.

Se pueden almacenar billetes en el dispositivo para prescindir del papel, consultar rutas, precios, asociar tarjetas de fidelización, evitar gastos de gestión, agregar estaciones favoritas... También es compatible con Google Wallet.

Es posible consultar las salidas o llegadas de trenes a estaciones concretas.

5. Conclusiones

Renfe permite al usuario comprar y gestionar billetes de la compañía.

Aunque la aplicación puede ser utilizada por personas con discapacidad visual, presenta algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que se deberían resolver para poderla considerar accesible.

Las personas con sordoceguera podrán utilizarla, pero no si sólo utilizan la Línea Braille, ya que existe un error en la pantalla de compra que obliga a usar gestos en la pantalla del móvil.