

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** RenfeTicket
- **Descripción:** es la aplicación oficial de Renfe que permite comprar billetes y gestionar viajes para trenes de Alta Velocidad, Larga y Media Distancia
- **Versión:** 2.1.1
- **Fecha de actualización:** 15/07/2014
- **Idioma:** Castellano
- **Desarrollador:** Renfe Operadora
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 2.3 o superior

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S4 Galaxy Modelos GT-I9505 y GT-I9506
- **Sistema Operativo y versión:** Android 4.3 y 4.4.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Talkback 3.5.1 (motor de voz de Samsung español (España) Mujer y de Google español Mujer)

3. Accesibilidad/Usabilidad

Presenta varios problemas de accesibilidad: muchos de los botones están sin etiquetar, algunos cuadros de búsqueda no responden bien (consulta de la puntualidad de los trenes, por ejemplo), aparecen listas flotantes a las que no se puede acceder con flick, ...

Utilizando Talback, la aplicación se cierra inesperadamente durante el proceso de compra; concretamente, al intentar seleccionar la fecha del viaje, emitiendo el mensaje "Alerta, Renfe Ticket se ha detenido".

4. Funcionalidad

Se pueden comprar, cambiar y anular billetes, así como guardarlos hasta el día del viaje, integrándose con herramientas tales como PassBook. También permite la gestión de abonos y operar con tarjetas de fidelización.

Puede consultarse información acerca de la puntualidad de trenes, puntos obtenidos y viajes gestionados.

Por otro lado, gran parte de las opciones de esta aplicación sólo se pueden utilizar si el usuario está registrado. El proceso de registro se debe realizar a través de la web de Renfe.

También se ha observado que para algunas compras remite a la página web.

5. Conclusiones

El cierre inesperado que se produce durante el proceso de compra de billetes no permite realizar la función más importante de esta aplicación.

Además RenfeTicket presenta problemas graves de accesibilidad a la hora de utilizar el resto de las opciones que ofrece.

Por todo ello, no se recomienda el uso de esta aplicación por parte de personas que usen Talback.

Fecha realización

11/09/2014
