

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** RenfeTicket
- **Descripción:** es la aplicación oficial de Renfe que permite comprar billetes y gestionar viajes para trenes de Alta Velocidad, Larga y Media Distancia
- **Versión:** 1.4.0
- **Fecha de actualización:** 10/07/2014
- **Idioma:** Castellano e Inglés
- **Desarrollador:** Renfe Operadora
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 6.0 o superior. Compatible con iPhone, iPad e iPod

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 4, 4s y 5, iPad Mini Retina
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 7.1.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Zoom

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado diversos problemas de accesibilidad de los que se citan los más relevantes:

- existen botones mal etiquetados o sin etiquetar
- los controles no son estándar y no responden a los gestos de VoiceOver
- los selectores no tienen un comportamiento correcto
- en bastantes ocasiones aparecen pantallas flotantes a las que VoiceOver no puede acceder con los gestos de flick
- la información que da no es adecuada o correcta: botones repetidos, aunque visualmente sólo aparezca uno, no coincide la etiqueta visual de algunos botones con la etiqueta audible, informa de la hora de llegada antes que de la hora de salida...
- el orden de tabulación de los controles no es correcto

4. Funcionalidad

Se pueden comprar, cambiar y anular billetes, así como guardarlos hasta el día del viaje, integrándose con herramientas tales como PassBook. También permite la gestión de abonos y operar con tarjetas de fidelización.

Puede consultarse información acerca de la puntualidad de trenes, puntos obtenidos y viajes gestionados.

Por otro lado, gran parte de las opciones de esta aplicación sólo se pueden utilizar si el usuario está registrado. El proceso de registro se debe realizar a través de la web de Renfe.

También se ha observado que para algunas compras remite a la página web.

5. Conclusiones

RenfeTicket tiene bastantes problemas de accesibilidad. Adquirir billetes mediante la aplicación, función que se entiende como la más importante, resulta muy dificultoso, además de inseguro.

Por todo ello, sólo se recomienda el uso de esta aplicación a personas con mucha destreza en el manejo de VoiceOver para iOS.

Fecha realización

11/09/2014
