

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** RiojaSalud
- **Descripción:** aplicación que permite pedir cita previa con el médico/a o enfermero/a, consultar historial clínico, recetas...
- **Versión:** 1.8.0.3
- **Fecha actualización:** 20/02/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Gobierno de La Rioja
- **Coste:** Gratuito
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:** <https://itunes.apple.com/es/app/riojasalud/id959511609>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6S
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.1.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Se puede navegar por todo el interfaz de la aplicación, sin embargo, presenta las siguientes dificultades:

- El botón “Menú” está etiquetado como “Tres Líneas”. Al activarlo se despliega un panel con las opciones que haciendo flick no se puede recorrer, pero si deslizamos el dedo por el margen izquierdo del terminal recorreremos las distintas opciones de ese menú.
- El botón “Cambio de perfil”, que permite acceder a informes clínicos..., están sin etiquetar.
- El botón “Volver” está en inglés.
- Al acceder a la opción centros, farmacias... muestra un mapa gráfico de Google Maps con la localización de los mismos, pulsando en uno de ellos ofrece información de su localización y permite ir a él, pero no se puede realizar con VoiceOver activado.

#### **4. Funcionalidad**

Esta aplicación permite al usuario:

- Solicitar cita previa con el médico.
- Consultar información de interés como sus recetas electrónicas, comprobando tanto el rango de fechas en las que pueden ser retiradas en farmacia como la posología de cada medicamento.
- Buscar cuál es el centro sanitario o la farmacia más cercana, mostrando además la dirección y ruta hasta los mismos. Asimismo, incluye una guía de primeros auxilios, información de hábitos saludables, consumo o información relacionada con la escuela de pacientes.
- Los pacientes tienen acceso permanente a informes clínicos, pruebas diagnósticas, historial de vacunaciones, salud bucodental, donaciones de sangre o testamento vital. Atención Especializada, la solicitud de tarjeta sanitaria o la libre elección de profesional sanitario y de centro en los ámbitos de Atención Primaria y Especializada.
- Cabe destacar como importante el botón primeros auxilios en el que nos da acceso a consejos sobre cómo actuar ante: Atragantamiento, dolor torácico... que puede facilitar la atención en accidentes domésticos.

Para poder acceder a todas las funcionalidades, el usuario debe solicitar una clave en su centro de salud, lo que le permitirá el acceso de forma automática a su historial y al de menores de 14 años a su cargo.

#### **5. Conclusiones**

Aplicación muy útil para pedir cita previa con el médico/a o enfermero/a, consultar historial clínico, recetas...

Presenta algunos problemas de accesibilidad que no dificultan su uso.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

28/02/2019
------------