

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** RiojaSalud
- **Descripción:** aplicación que permite pedir cita previa con el médico/a o enfermero/a, consultar historial clínico, recetas...
- **Versión:** 1.08.01
- **Fecha actualización:** 7/02/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Gobierno de La Rioja
- **Coste:** Gratuito
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 o superior
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=es.riojasalud.riojasalud2&hl=en_US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 7.1.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack (6.2.0.199837370)

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se puede navegar por todo el interfaz de la aplicación, sin embargo, presenta las siguientes dificultades:

- El botón “Menú” no está etiquetado. Al activarlo se despliega un panel en el lateral izquierdo que se puede recorrer e interactuar con todas las opciones. Las opciones de menú están etiquetadas, aunque en todas ellas va diciendo “icono de perfiles” y la opción, resultando molesta la navegación.
- Al pulsar en un centro o farmacia da información (dirección y teléfono) y conecta con el Google Maps mostrando la forma de ir, pero no permite dicha conexión con el TalkBack activado.
- No existe el botón atrás con lo que siempre que se quiera retroceder se debe ir al menú o pulsar el botón lógico de atrás.

4. Funcionalidad

Esta aplicación permite al usuario:

- Solicitar cita previa con el médico.
- Consultar información de interés como sus recetas electrónicas, comprobando tanto el rango de fechas en las que pueden ser retiradas en farmacia como la posología de cada medicamento.
- Buscar cuál es el centro sanitario o la farmacia más cercana, mostrando además la dirección y ruta hasta los mismos. Asimismo, incluye una guía de primeros auxilios, información de hábitos saludables, consumo o información relacionada con la escuela de pacientes.
- Los pacientes tienen acceso permanente a informes clínicos, pruebas diagnósticas, historial de vacunaciones, salud bucodental, donaciones de sangre o testamento vital. Atención Especializada, la solicitud de tarjeta sanitaria o la libre elección de profesional sanitario y de centro en los ámbitos de Atención Primaria y Especializada.
- Cabe destacar como importante el botón primeros auxilios en el que nos da acceso a consejos sobre cómo actuar ante: Atragantamiento, dolor torácico.... que nos puede facilitar la atención en accidentes domésticos.

Para poder acceder a todas las funcionalidades, el usuario debe solicitar una clave en su centro de salud, lo que le permitirá el acceso de forma automática a su historial y al de menores de 14 años a su cargo.

5. Conclusiones

RiojaSalud es una aplicación muy útil y accesible para pedir cita previa con el servicio médico o de enfermería, consultar historial clínico, recetas...

También se pueden consultar centros hospitalarios, consultorios y farmacias, pudiendo filtrar las que están de guardia.

Presenta algunos problemas de accesibilidad que no dificultan su uso.

Fecha evaluación

28/02/2019
