

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** RTVE Play
- **Descripción:** aplicación que permite la reproducción de todo el contenido en directo y bajo demanda de RTVE desde un dispositivo móvil
- **Versión:** Varía según el dispositivo
- **Fecha actualización:** 3/2/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** RTVE Medios Interactivos
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[RTVE Play - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 Blue 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pantalla “Iniciar sesión” los botones de registro mediante Facebook, Google o Twitter están etiquetados en inglés indicando “Sign in with ...”.

Las pestañas de la parte inferior de la aplicación no están identificadas como tal, no se indica cuántas hay y tampoco qué posición ocupa la pestaña activa. Al activar cualquiera de ellas, aunque la pantalla actualiza su contenido, el foco sigue recorriendo mediante flicks el resto de las pestañas, hasta llegar al nuevo contenido.

En la pestaña “Inicio” existe un carrusel en el cual hay imágenes sin etiquetar. En algunos casos se indica el nombre del episodio, pero no el de la serie o programa. Además, este carrusel no obedece a la navegación mediante flicks, sino que es necesario hacer scroll horizontal para acceder a toda la información.

Dentro de los contenidos de las diferentes pestañas, por ejemplo, en la pestaña “Menú”, TalkBack lee elementos ocultos que pertenecen a otras capas y no están visibles en la pantalla actual.

Así mismo si accedemos al botón “Menú” de cada diapositiva, se abre una ventana emergente con más información y funciones (descargar, compartir...) a la que sólo se puede acceder con navegación libre.

Al acceder a las diferentes secciones, como por ejemplo “Directos”, al hacer flick, el foco no se mueve entre los diferentes elementos que aparecen, aunque sí leerá dichos elementos. Si se accede mediante navegación libre, sí realizará la lectura correcta y el foco recorrerá los distintos elementos.

Si se navega por la pestaña “Menú”, existe un botón para configurar los datos de la cuenta con la que se haya realizado el registro que está sin etiquetar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al acceder a los diferentes vídeos y dentro del reproductor online de la aplicación, TalkBack navega por capas ocultas, facilitando información que no tiene relación con el vídeo reproducido.

El reproductor de vídeos presenta dificultades al desplazarse por la barra de duración: TalkBack seguirá ofreciendo de forma repetida información de tiempo los primeros segundos del vídeo o cada vez que se utiliza dicha barra.

No es posible activar los subtítulos dentro de las reproducciones, salvo con navegación libre.

La APP no contempla la audiodescripción, ni en programas, ni en series que en directo sí la incorporan.

El comportamiento con BrailleBack es similar al TalkBack, presentando los mismos problemas de identificación y etiquetado de botones.

Es difícil interactuar con los botones de reproducción, avanzar, retroceder, debido al poco tiempo disponible para interactuar; con Línea Braille es imposible.

Además, no es posible leer los subtítulos en la línea Braille.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación no contempla una paleta de colores para alto contraste ni ninguna otra configuración para modo oscuro. Tampoco es compatible con el modo oscuro del sistema, aunque sí adopta el tamaño de fuente seleccionado.

4. Funcionalidad

RTVE Play es la nueva aplicación para disfrutar de nuevos contenidos y funcionalidades totalmente gratis.

En RTVE Play ofrece, además de programas exclusivos, todo el contenido disponible en RTVE en directo* y bajo demanda. Accede a programas, series, documentales y películas favoritos desde dispositivo móvil.

Funciones principales:

- Acceder a todo el contenido desde RTVE Play, bajo demanda y en directo, de RTVE: La 1, La 2, Teledporte, Playz y Canal 24 horas.
- Disfrutar de emisiones en directo exclusivas: series, fútbol, baloncesto, tenis, debates, actualidad, etc.
- Guardar contenido favorito para verlo en otro momento.
- Continuar exactamente donde se dejó la reproducción.
- Descargar lo deseado para verlo sin conexión.
- Enviar contenidos desde la aplicación a la televisión.
- Recibir recomendaciones personalizadas.

* Algunas de las emisiones en directo pueden sufrir algunas interrupciones debido a restricciones de derechos audiovisuales.

5. Conclusiones

RTVE Play permite reproducir los diferentes contenidos de Radio Televisión Española, tanto en directo como bajo demanda.

Con la ayuda de TalkBack predeterminada activada, la aplicación no presenta importantes problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) para usuarios con ceguera que impidan utilizarla, aunque se debe tener en cuenta la dificultad de uso que presenta el reproductor utilizado.

La APP no contempla la audiodescripción

Los subtítulos, dentro de las reproducciones, no son accesibles con Línea Braille, por lo que una persona con sordoceguera, sin resto auditivo, tiene dificultades para utilizar esta funcionalidad.