

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Sanitas
- **Descripción:** aplicación que permite a los clientes de Sanitas gestionar varios aspectos de la póliza.
- **Versión:** 1.0.11
- **Fecha de actualización:** 18/05/2016
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Sanitas
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.0 y superiores

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S6 y LG Nexus 5
- **Sistema Operativo y versión:** Android versión 6.0.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 4.5.0 (motor de voz de Ivona HQ, Eloquence y Google), BrailleBack 0.95.1 y línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han observado varios problemas de accesibilidad en esta aplicación.

En general, se aprecia que resulta difícil acceder y activar los botones de esta APP con TalkBack. Cuando se realiza un recorrido de todos los elementos de la pantalla mediante flicks, al llegar al final de la misma, se siguen recorriendo elementos que no se visualizan porque realmente están en una pantalla situada en una capa por debajo de la actual, por lo que parece que se solapan las pantallas.

La pantalla de Registro es complicada y difícil de ser cumplimentada por un usuario con TalkBack.

Hay elementos sin etiquetar o etiquetados incorrectamente. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Los botones de la parte inferior de la pantalla principal, en lugar de ser enlaces únicos, están divididos en 3 partes: Imagen y dos líneas de texto. Aunque todas activan el mismo enlace.

El sistema para pedir una nueva cita es muy complejo y poco accesible al tratarse de elementos gráficos. Aunque el lector de pantalla es capaz de verbalizar los elementos, no se pueden seleccionar si no están visibles, lo que ocurre muy a menudo. Además, en ocasiones el foco se mueve de modo incorrecto.

El comportamiento con la línea Braille es muy similar al de la síntesis de voz, incluso en ocasiones, se queda en blanco en caso de pérdida de foco.

4. Funcionalidad

La aplicación es de uso exclusivo para los clientes de Sanitas y permite:

- Pedir citas.
- Encontrar información sobre médicos, hospitales, clínicas dentales, centros médicos y de bienestar, por especialidad y cercanía.
- Realizar gestiones con la Tarjeta Digital.
- Ver recibos y copagos en tiempo real.
- Gestionar la póliza.
- Consultar, modificar y personalizar el perfil de cada beneficiario.
- Cambiar la cuenta bancaria.
- Consultar el histórico de visitas al médico.
- Acceder al médico personal y a informes médicos.
- Acceder al Complemento Digital “Blua”, con el que se tiene acceso a vídeo consulta, farmacia y análisis a domicilio, etc.
- Enviar preguntas al médico.

5. Conclusiones

No se puede considerar que la aplicación de “Sanitas” sea accesible debido, sobre todo, a los problemas que se han encontrado relacionados con el comportamiento complejo del foco, que detecta elementos de pantallas solapadas en otras capas.

También cabe destacar el diseño poco accesible de algunas pantallas, así como la existencia de elementos sin etiquetar.

Fecha realización

30/06/2016
