

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre App:** Sanitas
- **Descripción:** aplicación que permite a los clientes de Sanitas gestionar varios aspectos de la póliza
- **Versión:** 1.0.11
- **Fecha de actualización:** 9/5/2016
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Sanitas Sociedad Anónima de Seguros
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 6.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 5S y 6
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 9.3.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Para poder utilizar la APP se solicita un registro con datos personales que resulta bastante complicado rellenar porque cuando se intenta escribir dicha información, parece que se mezcla. El dato más difícil de rellenar es la fecha de nacimiento, no es un campo de texto, sino que son botones desplegados, que tienen los botones por debajo o por encima del ítem que hay que elegir. Con un poco de paciencia se consigue, pero con bastantes dificultades.

Los botones de la parte inferior de la pantalla en lugar de ser enlaces únicos, están divididos en 3 partes (imagen y dos líneas de texto) aunque todas activan el mismo enlace.

Si seleccionamos una determinada especialidad médica, y previamente hemos dicho que nos active nuestra localización, aparece un listado de centros médicos cercanos donde podremos elegir el médico de la especialidad seleccionada. Esta pantalla no es accesible, porque si seleccionamos alguna de las especialidades médicas, no hay forma de poder continuar.

Si accedemos a la opción de Mis Informes Médicos, nos pide que nos registremos con una contraseña de 4 dígitos que se envía a nuestro móvil. Una vez recibida la clave, es imposible escribirla, al no aparecer ningún campo de texto, pero sí figuran unos botones numerados para poner dicha clave. El problema es que al pulsar sobre los números correspondientes, no pasa nada en la pantalla, o por lo menos VoiceOver no verbaliza nada nuevo.

En general, cuando se realiza un recorrido de todos los elementos de la pantalla mediante flicks, al llegar al final de la misma, se siguen recorriendo elementos que no se visualizan porque realmente están en una pantalla situada en una capa por debajo de la actual, por lo que parece que se solapan las pantallas.

Hay botones gráficos que están sin etiquetar o mal etiquetados. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

La línea Braille verbaliza adecuadamente la información en pantalla, funcionando de forma apropiada el ajuste y los botones de desplazamiento, junto con el teclado para escribir en los distintos campos.

#### **4. Funcionalidad**

La aplicación es de uso exclusivo para los clientes de Sanitas y permite:

- Pedir citas.
- Encontrar información sobre médicos, hospitales, clínicas dentales, centros médicos y de bienestar, por especialidad y cercanía.
- Realizar gestiones con la Tarjeta Digital.
- Ver recibos y copagos en tiempo real.
- Gestionar la póliza.
- Consultar, modificar y personalizar el perfil de cada beneficiario.
- Cambiar la cuenta bancaria.
- Consultar el histórico de visitas al médico.
- Acceder al médico personal y a informes médicos.
- Acceder al Complemento Digital "Blua", con la que se tiene acceso a vídeo consulta, farmacia y análisis a domicilio, etc.
- Enviar preguntas al médico.

#### **5. Conclusiones**

Los clientes de Sanitas pueden usar esta aplicación para agilizar y simplificar los trámites.

No se puede considerar que la aplicación Sanitas sea accesible, debido sobre todo a los problemas que se han encontrado relacionados con el comportamiento complejo del foco, que detecta elementos de pantallas solapadas en otras capas. También cabe destacar el diseño poco accesible de algunas pantallas, así como la existencia de elementos sin etiquetar.