

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Saúde Móbil
- **Descripción:** aplicación que muestra el catálogo de las APP y otros servicios que el Servicio Gallego de Salud ofrece en la red permitiendo el acceso a servicios sanitarios, informativos y redes sociales de su sanidad pública
- **Versión:** 1.0.9
- **Fecha actualización:** 11/05/2018
- **Idioma:** Castellano y Gallego
- **Desarrollador:** Servizo Galego de Saúde (SERGAS)
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** IOS 8.0 y versiones posteriores. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:** <https://itunes.apple.com/es/app/sa%C3%BAde-m%C3%B3bil/id1154478913?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

- La aplicación cuenta con dos pantallas principales. Al llegar al final de la primera pantalla mediante flicks el VoiceOVER continúa verbalizando los elementos de la pantalla siguiente, aunque se siga mostrando la primera. Además, el gesto de flick con tres dedos para cambiar de pantalla no funciona.
- Cuando se accede a alguna de las opciones de la pantalla de inicio, por ejemplo, Actualidad, VoiceOver verbaliza el menú lateral, aunque éste está oculto. Solo cuando se recorren los 5 elementos de este menú se puede navegar por las opciones que se están mostrando en pantalla. Además de ralentizar el acceso a las diferentes secciones esto provoca confusión.
- En ocasiones al abrir las distintas opciones de la pantalla de inicio el foco no se sitúa el principio de la pantalla, sino que lo hace en la mitad de ésta.
- Igualmente, en la sección de Aplicaciones, en algunos de los servicios y APP, hay un botón de información (no está etiquetado) que remite a una web.
- En esta misma lista antes del nombre de cada APP o servicio hay un icono gráfico. VoiceOver verbaliza "Obtener icono aplicación imagen".
- Debajo del nombre de cada APP o servicio hay una breve descripción sobre cuál es su utilidad. Tanto si nos situamos sobre el nombre o la descripción se activa el mismo enlace.
- El acceso a la solicitud de Cita Previa se realiza a través de la web del SERGAS. El proceso de registro no es posible ya que a la hora de elegir el tipo de tarjeta se muestran dos imágenes que no están descritas para saber cuál hay que elegir.

- Además, la navegación por la pantalla de registro y posteriormente el propio proceso de solicitar la cita es confuso debido a la verbalización que hace VoiceOver de pantallas que no se están mostrando.
- En esta página también hay botones sin etiquetar o etiquetados en inglés.
- Línea Braille:
 - o En la pantalla principal el cambio de pantalla mediante las teclas balancín no funciona.
 - o A pesar de que, en ocasiones, al acceder a una sección, como por ejemplo Aplicaciones, el foco se sitúa en la mitad de la pantalla, mediante el comando COR+1-2-3 se puede situar al principio y comenzar a recorrer la pantalla desde el inicio.

4. Funcionalidad

Aplicación que permite el acceso a los servicios, las redes sociales y últimas noticias del SERGAS.

Unos accesos llevan a la web del SERGAS que ofrece el servicio (Cita Atención Primaria, E-Saúde, Contacto) y otros a las distintas aplicaciones móviles del Servicio Galego de Saúde que en caso de no estar instaladas nos remite a la descarga en Google Play (SIGUE, Urgencias Sanitarias de Galicia, VacGal, etc.)

La opción de Cita Atención Primaria deriva a la página web del SERGAS por lo que el proceso de solicitud no se realiza mediante una APP sino en la web.

Incluye una sección de avisos donde el usuario recibe novedades y avisos.

5. Conclusiones

El uso de Saúde Móbil con VoiceOver resulta tedioso debido a que durante la navegación por distintos elementos se recorren menús o pantallas que no se están mostrando. El menú lateral siempre se va a recorrer independientemente de si está o no desplegado.

Existen botones o iconos que no están etiquetados o su etiqueta no es correcta.

La posibilidad de solicitar la Cita Previa también presenta grandes problemas de accesibilidad en la web que impiden el correcto uso de un usuario de VoiceOver.

Fecha evaluación

28/02/2019
