

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** SCS. Cita Previa A.P.
- **Descripción:** aplicación que permite la autogestión de citas de Atención Primaria del Servicio Canario de la Salud
- **Versión:** 3.2.1
- **Fecha actualización:** 15/03/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Gobierno de Canarias
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 o superior
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.gobiernodecanarias.sanidad.scs.citapreviasmart&hl=es>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Huawei P20 y Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 6.2.0.199837370, BrailleBack 0.97.0.205156277 y línea Braille Focus 40 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Es necesario contar con una tarjeta sanitaria del servicio Canario de la Salud.

Cuando el paciente introduce los datos por primera vez, tiene la posibilidad de agregar sus datos a favoritos para que sea más fácil la identificación en futuros inicios de sesión.

La pantalla de inicio tiene el campo de formulario en una zona en la que desplazándose hacia abajo no la lee y sin embargo sí lo hace al subir.

No identifica los iconos de borrado identificados con un icono de papelera y por tanto no se puede eliminar algún usuario en la lista.

Al entrar en el perfil del usuario, se pueden ver las opciones correctamente, aunque el botón "más", identificado con un signo de "mayor que", no está correctamente etiquetado.

#### **4. Funcionalidad**

La APP realiza funciones de consulta o modificación:

- Datos Administrativos
- Cita para medicina (Presencial)
- Cita para medicina (Telefónica)
- Cita para enfermería
- Próximas citas

#### **5. Conclusiones**

La aplicación SCS. Cita Previa A.P. alcanza el objetivo para el que está diseñada con algunos problemas salvables de etiquetado.

Es estable y puede utilizarse con el lector de pantalla sin excesivos problemas, con una interfaz intuitiva y sencilla.

Puede ser manejada por una persona con sordoceguera dado que funciona con línea Braille.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

28/02/2019
------------