FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** SCSalud
- **Descripción:** aplicación oficial del Servicio Cántabro Sanitario que permite realizar algunos trámites del servicio y acceder a información de interés
- **Versión:** 1.3.2
- **Fecha actualización:** 13/2/2019
- **Idioma:** Alemán, Francés, Italiano y Neerlandés
- **Desarrollador:** Servicio Cántabro de Salud
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 y posteriores
- **Enlaces relacionados:** https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vitesia.cantabria.citaprevia&hl=es

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 6.2.0

3. Accesibilidad/Usabilidad

Cuando se entra en la aplicación con las ayudas activadas comienza a hablar en un español con acento extranjero difícil de entender.

Al comienzo de la aplicación hay un botón de menú que ignora y directamente con los flicks lee el contenido de ese menú como si estuviera presente en la pantalla. No permite ejecutar ninguna de las opciones de ese menú con doble golpe.

Cuando se entra por primera vez en la pantalla aparecen dos cuadros de edición para introducir el número de tarjeta de seguridad social y la fecha de nacimiento; el calendario para poner dicho dato no es accesible con flicks.

4. Funcionalidad

Reserva de cita previa en atención primaria. Eliminar citas. Acceso localización de centros de salud, hospitales de urgencia, farmacias y farmacias de guardia, Preguntas frecuentes que los usuarios hacen sobre nuestro sistema sanitario, información de contacto de todos los centros del Servicio Cántabro de Salud.

5. Conclusiones

La APP SCSalud no puede considerarse accesible ya que los problemas encontrados no permiten a un usuario con lector de pantalla usarla eficazmente.

Fecha evaluación	28/02/2019