

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Seeing AI
- **Descripción:** Seeing AI es una aplicación diseñada para personas con ceguera y con deficiencia visual grave, que permite mediante la inteligencia artificial la descripción de personas, texto y objetos cercanos, así como detección de luz y color.
- **Versión:** 5.5
- **Fecha actualización:** 03/02/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años
- **Desarrollador:** Microsoft Corporation
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 12.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Seeing AI en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 mini y 14 pro max
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Cuando el usuario selecciona la pestaña “Descripción” y realiza una fotografía, aparece la descripción y a continuación una barra de herramientas con tres opciones, pulsando sobre “Explorar”, el botón “Atrás” no retrocederá si se navega por él mediante exploración táctil. Sin embargo, si se accede a dicho botón mediante flicks, el comportamiento es el correcto.

En la pantalla descrita anteriormente existe el mensaje “Usa el rotor si quieres activar el toque directo para esta App”, el mensaje es erróneo, ya que el toque directo en esta pantalla está activado por defecto.

Se ha detectado una etiqueta que no aporta información clara al usuario, como ocurre en la pestaña “Lectura” donde el botón que permite conmutar entre la opción para que la App lea texto nada más enfocarlo con la cámara (anterior texto breve) y la opción que guía al usuario para capturar una foto de un documento (anterior documento) es “Alineación del documento”.

En esta misma pestaña, el orden de navegación del foco no se corresponde con el visual con los botones situados en pantalla. En primer lugar, el foco navega por el

botón “Hacer foto”, después por el botón que tiene a su izquierda y después al de su derecha.

En muchas pantallas al pulsar el botón “Atrás” no se informa de cambio de contexto, como ocurre al salir de un documento escaneado, o al ir atrás en la pantalla voz.

Las descripciones de los vídeos, fotos y escenas son siempre verbalizadas con la voz principal que se tenga configurada en VoiceOver.

Se ha observado que el atajo de Siri para leer texto corto no está entre las opciones que pueden activarse desde la configuración de la aplicación.

Al acceder al contenido de cada una de las opciones incluidas en la pantalla “Acerca de”, no es posible leer la información mediante flicks si previamente no se realiza exploración táctil en la pantalla.

En el caso de personas usuarias de línea braille, se ha detectado que no es posible ir atrás en la pantalla de “explorar una foto”.

La línea no muestra información en braille al explorar un texto al apuntar con la cámara. Sin embargo, sí será posible leer el texto si previamente se realiza una foto.

No es posible acceder a la información que la aplicación facilita en el canal “Mundo” ya que se trata de una información auditiva que no ofrece VoiceOver, si no el propio Seeing AI.

Tampoco puede leerse con la línea la información que contiene cada uno de los elementos de la pantalla “Acerca de”, puesto que para acceder a ella hay que realizar exploración táctil.

Además, existe un problema con la detección de luz. Ésta se indica con tonos auditivos, cuanto más agudo es el tono, significa que más intensidad lumínica detecta la cámara. Esta es la única forma de presentar la información que tiene la aplicación, por tanto, un usuario que exclusivamente utilice la línea braille no podrá conocer dicha información.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo claro” y “Modo oscuro” configurado en el dispositivo.

La aplicación conserva las opciones del tamaño de la fuente ampliada en los textos, no así en los iconos que sirven para seleccionar las diferentes funcionalidades.

Los textos en negrita configurados en el dispositivo previamente también son soportados, sin embargo, la opción de alto contraste no es soportada.

4. Funcionalidad

Seeing AI es una herramienta gratuita diseñada para ayudar a personas ciegas o con baja visión en sus tareas cotidianas.

Utiliza inteligencia artificial para describir el entorno a través de la cámara del dispositivo móvil, ofreciendo diversas funcionalidades como: reconocimiento y lectura de texto, identificación de personas y objetos, descripción detallada de escenas y fotos, reconocimiento de productos mediante códigos de barras, identificación de colores y billetes, y lectura de texto manuscrito. Además, incorpora nuevas capacidades de IA generativa que permite hacer preguntas específicas sobre documentos escaneados y obtener descripciones más detalladas del entorno.

5. **Conclusiones**

Seeing AI es una herramienta que describe el entorno utilizando la cámara del dispositivo móvil. Se considera una app accesible para las personas con ceguera.

En el caso de personas con sordoceguera, se considera parcialmente accesible, debido a que los mensajes que transmiten información sobre el entorno se brindan únicamente de forma sonora y no se muestran en la línea braille.

Fecha evaluación

20/02/2025
