

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** SESCAM
- **Descripción:** aplicación oficial del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha para dispositivos móviles mediante la cual se puede solicitar, modificar o anular las citas previas con el médico de familia y/o pediatra, enfermería o consultar las farmacias cercanas
- **Versión:** 2.0.18.1
- **Fecha actualización:** 14/01/2019
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Compatible con Android 5.0 y superior
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.jccm.sescam.cita&hl=es>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3 y Tablet BQ Aquarius M10
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0.0 (Nokia 3) y Android 6.0 (Tablet BQ Aquarius M10)
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack y línea Braille Focus 14 Blue

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación tiene bastantes problemas de accesibilidad debido a que en todos los botones dice: sin texto botón. Por esta razón un usuario según instala la APP por sí solo no podría utilizarla. Solamente un usuario experto y con indicaciones de una persona con visión podría aprenderse su uso de forma mecánica sabiendo los botones que aparecen en la pantalla y su localización. También pueden etiquetarse los botones.

Sí es accesible todo lo que sale dentro de la pantalla principal de la aplicación: listados de citas, listado de tarjetas sanitarias guardadas en la aplicación, listado de farmacias, cuadros de texto, desplegados, etc. TalkBack los verbaliza perfectamente y en la línea Braille también se pueden leer.

### 4. Funcionalidad

La APP permite pedir dos opciones:

- Solicitar Cita previa para el médico de familia (atención primaria)
- Consultar las farmacias de la localidad que se desee de Castilla-La Mancha

Lo primero que pide es el número CIP (Código de Identificación de Paciente) el cual se encuentra en la tarjeta sanitaria. Permite dejarlo guardado y poder tener guardados los CIP de las personas a cargo del usuario o de otras personas que

deseo. De esta forma con la opción buscar va a permitir acceder a la lista de CIP y poder consultar o modificar las citas de ese usuario.

Las citas pueden ser para el médico de atención primaria, pediatra o enfermería. Se elige sobre las opciones de fechas posibles, confirmando la deseada.

Permite consultar todas las citas pendientes que se tienen, modificarlas o anularlas. Ofrece también la opción de añadirla al calendario del terminal o recibir un SMS para recibir aviso de la proximidad de la cita.

Además, tiene un botón de localización que directamente conecta con Google Maps para poder indicar la situación del centro de salud y como ir. Aparece otro botón de llamar para realizar una llamada al centro de salud directamente.

La opción de Farmacia permite elegir una de las provincias de Castilla-La Mancha y después de esta elección se elige la localidad exacta que se desea y se puede elegir ver las farmacias que existen en ese lugar o solamente la de guardia.

Aparecen todos los datos de las farmacias y se puede ver su localización o permite realizar directamente una llamada.

## **5. Conclusiones**

Gracias a la aplicación SESCOAM es posible pedir cita para el médico de familia sin desplazarse al centro de salud o realizarla por teléfono que muchas veces es una tarea muy complicada hasta que le atienden.

Como queda reflejado en el documento de valoración, esta aplicación presenta problemas de accesibilidad para los usuarios que precisan utilizar TalkBack.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

28/02/2019
------------