

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Shein - Compras de Moda Online
- **Descripción:** aplicación que permite comprar online, en esa plataforma, multitud de productos, tanto de moda como de hogar
- **Versión:** 8.3.4
- **Fecha actualización:** 11/07/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Roadget Business PTE. LTD.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[SHEIN-Compras de Moda Online - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Redmi X, Nokia G10 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y 5G y Focus 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Se debe tener en cuenta que no se han realizado compras durante el proceso de evaluación de la aplicación.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Existen múltiples controles sin etiquetar. Se pueden encontrar ejemplos de ello en el carrusel de la pestaña “Comprar” o en los detalles de un producto, así como en los botones para aumentar o disminuir la cantidad de un producto que se desea añadir a la cesta.

El carrusel de la pestaña “Comprar”, además de no estar etiquetado, provoca que la síntesis de TalkBack esté continuamente leyendo números de páginas si no se está utilizando el dispositivo.

Existen controles que TalkBack verbaliza en inglés. Un ejemplo de esto puede encontrarse en la barra inferior de la aplicación, en la que TalkBack identifica las pestañas como “tab”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pestaña “Gals”, el foco de TalkBack en ocasiones, se desplaza, la mayoría de las veces, a la barra inferior de pestañas.

En la pestaña “Yo” el lector de pantalla no detecta cuándo se cambia de sección, y algunas opciones incluidas en cada sección presentan problemas de etiquetado y de estado, de forma que si están seleccionadas no se lee la etiqueta.

Para avanzar de un producto a otro hay que realizar varios flicks, produciéndose lecturas repetidas de algunos elementos, con lo que el usuario pierde mucho tiempo si desea recorrer una gran cantidad de productos.

Es posible borrar varios productos de la cesta a la vez de forma accesible pero poco intuitiva. Primero se han de seleccionar los productos a borrar, luego pulsar sobre “Eliminar lote”. A continuación, en la parte inferior de la pantalla, aparecerá una casilla de verificación etiquetada como “Todo”. Tras activarla, aparecerá un botón borrar que eliminará los productos seleccionados.

En la Pestaña “Nuevo”, hay elementos mal etiquetados, con números bastante incómodos de escuchar, como por ejemplo “página 3.000 de 2 millones” o imágenes con etiquetas como “1 millón bc33...”

En general la información se presenta de forma compleja resultando difícil localizar los artículos de forma rápida con el lector de pantalla. Además, a veces, al situarse sobre alguno de dichos artículos, el foco se mueve a otros puntos de la pantalla.

No es posible recorrer con la Línea Braille todos los controles de algunas pantallas. Un ejemplo se puede encontrar en la lista de productos.

Además, con la Línea Braille, para acceder a un producto, el usuario deberá pulsar sobre la imagen de dicho producto en lugar de pulsar sobre el nombre, como se hace usando TalkBack.

BrailleBack no informa mediante la Línea Braille, del rol de pestañas de la barra inferior. Sin embargo, sí es posible conocer qué pestaña está seleccionada.

La aplicación no cuenta con modo oscuro propio ni acepta el modo seleccionado en el sistema. Tampoco cuenta con ampliación propia, pero sí acepta el tamaño seleccionado en el sistema.

Hay pestañas en las que las opciones para aumentar la fuente y zoom no funcionan. En otras funcionan correctamente, aunque en tamaños muy grandes provoca pérdidas de información.

La APP tiene demasiados carruseles de imágenes y ofertas, que se mueven de manera automática sin posibilidad de pausarlos, los cuales interfieren de manera negativa para usuarios con resto visual funcional.

Hay elementos cuyo contraste entre fondo y fuente es mejorable.

#### **4. Funcionalidad**

Shein es un minorista online global de moda y estilo de vida comprometido con hacer que la belleza de la moda sea accesible a todo el mundo.

La APP Shein - Compras de Moda Online utiliza tecnología de fabricación bajo demanda, para conectar a los proveedores con una ágil cadena de suministro, reduciendo el desperdicio de inventario y permitiendo entregar una variedad de productos asequibles a clientes de todo el mundo. Clientes en más de 150 países.

Permite realizar búsquedas por categorías o mediante cámara, además de poder leer los comentarios de personas que hayan adquirido un determinado producto. Asimismo, es posible agregar opiniones acerca de los artículos comprados.

En la primera compra se ofrece al cliente un descuento de 3 euros. Se pueden devolver los productos de forma gratuita y los envíos son gratis siempre que la compra supere los 29 euros. El cliente puede comprar productos rebajados e incluirlos también en su lista de deseos.

#### **5. Conclusiones**

Shein - Compras de Moda Online permite al usuario realizar y gestionar compras de ropa, complementos y distintos tipos de productos de varias categorías.

La aplicación, si bien en sus funciones principales es usable por personas con ceguera, presenta importantes barreras de accesibilidad (detalladas en el documento de valoración) para usuarios con discapacidad visual.

Los usuarios con sordoceguera tendrán más problemas con el uso de la aplicación, ya que además de los mencionados, no podrán recorrer todo el listado de productos.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

14/07/2022
------------