

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Signal – Mensajería privada
- **Descripción:** aplicación de mensajería que cuida especialmente la privacidad de sus usuarios
- **Versión:** 5.4.12
- **Fecha actualización:** 03/03/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Signal Foundation
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.4 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.thoughtcrime.securesms&hl=es_419&gl=US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y S9+
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, motor de voz Samsung español (España) y Google, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 14 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Es necesario registrarse en la APP con un número de teléfono. No se han observado importantes problemas de accesibilidad y el registro se ha llevado a cabo sin ninguna dificultad, salvo que con Línea Braille no se ha podido incluir el código de acceso de seguridad que aparece en un mensaje de texto.

El botón “Atrás” está etiquetado como “Desplazarse hacia arriba”.

En la pantalla “Cámara” el botón que activa y desactiva el flash no está etiquetado y TalkBack no verbaliza si cambia el estado del control.

Una vez realizada una foto, aparecen en pantalla diversos botones para editarla, compartirla o salir de la misma. Los botones no están etiquetados, con lo que es imposible incluso salir de la propia foto a menos que se realice el gesto de atrás de TalkBack en pantalla.

En la pantalla de “Videollamada” existen controles sin etiquetar, como es el caso del botón que permite cambiar entre la cámara delantera o trasera y los selectores que permiten activar o desactivar la cámara y el micrófono. Cuando se pulsa sobre dichos selectores, TalkBack verbaliza “Seleccionado interruptor”, en el caso de que

lo esté, o “Interruptor”, si no está seleccionado, pero no se sabe qué opción se está seleccionando.

Dentro de la pantalla de un contacto, el botón que permite enviar el mensaje escrito a un interlocutor, en lugar de estar etiquetado como “Enviar”, está etiquetado como “Signal”.

El botón “Capturar” no está etiquetado como tal, aunque sí se indica que se puede interactuar con él.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pantalla “Más opciones” no existe botón “Atrás”, y sólo es posible ir atrás mediante el gesto de TalkBack.

El botón que posibilita la grabación de una nota de voz no se activa pulsando dos veces, tal y como indica TalkBack. Para activarlo es necesario pulsar y mantener pulsado para iniciar la grabación y soltarlo para terminar y enviar el mensaje. Este mismo problema ocurre con la opción “Añadir archivo adjunto”.

El botón “Cambiar cámara”, que permite seleccionar la cámara delantera o trasera no cambia su estado, con lo que no es posible saber qué cámara está seleccionada en cada momento.

En general, la Línea Braille se comporta del mismo modo que la voz. No obstante, hay que tener en cuenta que una persona con sordoceguera no podrá enviar mensajes de voz con ésta, ya que no existe ningún comando que active la grabación de mensajes. Por otro lado, el recorrido del foco dentro de la función Chat, muestra la barra de la aplicación en último lugar, aunque realmente está en la cabecera de la pantalla.

Para los usuarios de baja visión, dispone de la posibilidad de utilizarse con modo oscuro. La tipografía utilizada presenta una legibilidad adecuada, excepto cuando se emplea la opción light (texto en color gris).

4. Funcionalidad

Signal es una aplicación de mensajería instantánea, como WhatsApp o Telegram con énfasis en la privacidad y la seguridad y puede ser utilizada para enviar y recibir SMS, MMS y mensajes de datos cifrados.

Permite a los usuarios enviar mensajes de texto, documentos, imágenes, videos y contactos a otros usuarios que posean la misma aplicación. Y puede utilizar SMS o MMS para comunicarse con otros usuarios que no lo tengan instalado.

Estos mensajes pueden ser identificados según el color. Si la burbuja de texto es verde, el mensaje se ha enviado por mensajería convencional, mientras que, si es azul, se ha enviado a través de datos.

Por defecto, Signal envía los mensajes a través de la red de datos o Wifi. Si la conexión de datos no está disponible, el programa envía los mensajes vía SMS/MMS. Para evitar cargos no deseados, esta opción puede modificarse en la configuración, para que el programa sólo envíe mensajes a través de la propia aplicación y nunca por mensajería SMS/MMS.

5. **Conclusiones**

Signal es una plataforma de mensajería que además ofrece la privacidad de sus usuarios, en llamadas de voz y vídeo cifradas de extremo a extremo. Permite enviar y recibir mensajes, notas de voz, foto y archivos adjuntos.

En general, puede ser utilizada por personas que usen Síntesis de voz y Línea Braille. No obstante, en el documento de valoración se mencionan algunos problemas de accesibilidad detectados que deberán ser solucionados para que las personas con discapacidad visual o con sordoceguera puedan manejar completamente la APP con total seguridad.

| |
|-------------------------|
| Fecha evaluación |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 11/03/2021 |
|------------|