

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Skype Videollamadas y MI gratis
- **Descripción:** aplicación de mensajería, llamadas y videollamadas
- **Versión:** 8.59.0.77
- **Fecha actualización:** 18/05/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Skype
- **Coste:** Gratuita (Posible tarificación por llamadas. Consultar Créditos)
- **Requisitos hardware/software:** Varía según dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skype.raider&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Xiaomi Mi A2
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Skype Videollamadas y MI gratis se puede recorrer con gestos y con Línea Braille y el foco muestra correctamente la información de la pantalla. Sin embargo, se han encontrado problemas que impiden la utilización de la aplicación con Línea Braille dado que no es posible la activación de botones.

Muestra varias categorías en la zona inferior verbalizadas como "Fichas". La doble pulsación mantenida permite interactuar de forma rápida. También ofrece distribución en cabeceras, pero dentro de una conversación no son reconocidas por el lector de pantalla.

Se observa que en ocasiones hay pérdidas aleatorias del foco, debiendo situarlo tocando la pantalla.

Los usuarios de Línea Braille la pueden utilizar como soporte de lectura para los subtítulos en las llamadas y videollamadas.

4. Funcionalidad

Skype Videollamadas y MI gratis es un software que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet (VoIP). Tiene la finalidad de conectar a los

usuarios vía texto (mensajería instantánea), voz (VoIP) o vídeo. También permite realizar llamadas entre ordenadores y la red de telefonía fija o móvil.

Se puede utilizar de las siguientes formas:

- Comunicación gratuita por texto, voz o vídeo entre dos usuarios de Skype con ordenadores personales conectados a Internet y móviles conectados a datos. Requiere registro y aceptación de las condiciones del servicio, sin costo.
- Comunicación grupal o conferencia de voz gratuita (videoconferencia grupal no es de pago) entre varios usuarios de Skype, todos ellos con PC conectados a Internet. Requiere registro sin costo.
- Llamadas de voz a bajo costo desde un usuario de Skype con PC conectado a Internet, hacia teléfonos de red fija o móvil. Requiere contrato de pago, mensual o anual.
- Reuniones online, programar y grabar las llamadas o desenfocar el fondo de manera gratuita.
- Tiene función de subtítulos en las llamadas.

5. Conclusiones

Skype Videollamadas y MI gratis es la herramienta multiplataforma de Microsoft que comunica hasta 24 usuarios simultáneos mediante vídeo en alta definición, mensajes y llamadas, posibilitando compartir pantalla o archivos multimedia. También tiene planes de crédito para realizar llamadas a líneas fijas o móviles, aplicando precios reducidos.

Puede ser usada por personas con ceguera o deficiencia visual con TalkBack. No se recomienda su uso a personas con sordoceguera por los problemas de accesibilidad encontrados con la Línea Braille.

Fecha evaluación

27/05/2020
