

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Skyscanner: ofertas de viajes
- **Descripción:** Aplicación móvil que permite buscar y comparar precios de vuelos, hoteles y alquiler de coches en todo el mundo.
- **Versión:** 7.127
- **Fecha actualización:** 02/12/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** todas las edades
- **Desarrollador:** Skyscanner limited
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** iOS 15.1 y posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/skyscanner-ofertas-de-viajes/id415458524>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro max e iPhone 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se debe tener en cuenta que, si bien la aplicación permite buscar, para finalizar un proceso de compra o reserva siempre es necesario hacerlo desde el sitio del proveedor, con lo que no es posible garantizar la accesibilidad del proceso de compra o reserva en su totalidad.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Para usuarios de lector de pantalla, se ha observado que cuando se realiza una búsqueda de vuelos, VoiceOver verbaliza cada resultado asignando números a cada uno de ellos, por ejemplo "Opción 1" u "Opción 2". Sin embargo, el orden en el que asigna esos números a veces es poco claro, pudiendo llegar a confundir al usuario, puesto que en ocasiones los números de cada opción se repiten o saltan de uno a otro sin mantener un orden lógico, por ejemplo, de "Opción 1" a "Opción 3".

En la sección "Hoteles", el botón "Eliminar fecha de entrada" está etiquetado como "Eliminar fecha de salida".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la mayoría de las pantallas de la aplicación, al navegar con VoiceOver activado, el foco no pasa por las imágenes. Esto impide que un usuario con deficiencia visual grave pueda localizarlas en caso de querer visualizarlas. Aunque es correcto que las imágenes decorativas no reciban el foco, hay imágenes que presentan información, como, por ejemplo, las de las distintas partes de un hotel.

Se ha observado que, en la pantalla de búsqueda de vuelos, el orden de navegación del foco es incorrecto puesto que en medio de las opciones de “Origen” y “Destino” se encuentra localizado un botón de “Intercambiar origen y destino” que con VoiceOver activo se ubica al final de los mismos.

Cuando se realiza una búsqueda de hoteles por primera vez, se ha observado que se produce navegación por capas, y aunque en pantalla se visualizan sugerencias de destinos populares y nombre del hotel que se busca, el lector de pantalla emite información relativa a fechas, huéspedes, etc.

En el caso de personas que utilizan la línea braille, no encontrarán barreras adicionales en su uso, pues el comportamiento de la línea braille es similar al del lector de pantalla

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación soporta el “Modo oscuro” y el “Modo claro” configurado en el dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste no son compatibles con la aplicación, no respeta la configuración establecida por el usuario en su dispositivo.

En cuanto al contraste, se observa que no es adecuado en las diferentes opciones de un vuelo (ida, ida y vuelta o múltiples destinos), las cuales presentan una tipografía con una fuente gris clara sobre un fondo azul oscuro para aquellas que no están seleccionadas.

4. Funcionalidad

Skyscanner: ofertas de viajes es un buscador de vuelos, hoteles y alquiler de coches.

Permite filtrar búsquedas por destino, aerolínea, horario o número de escalas.

Ofrece filtros personalizados, alertas de precios y opciones flexibles para explorar destinos según el presupuesto con que se cuente.

Además, es posible guardar los vuelos o alojamientos como favoritos si no se desea finalizar la reserva en el momento.

5. Conclusiones

SkyScanner: ofertas de viajes es una plataforma para buscar y comparar precios de vuelos, hoteles y coches de alquiler.

Se considera una aplicación accesible, puesto que quienes utilicen el lector de pantalla y/o la línea braille podrán utilizar todas las funcionalidades que ofrece la App sin mucha dificultad, tanto con el lector de pantalla como con la línea braille.

Cabe recordar que, en el momento de realizar la compra de un vuelo o una reserva, la aplicación redirige a la web del proveedor de cada oferta, y que la accesibilidad de dichos proveedores no forma parte de la evaluación realizada en este documento.

Fecha evaluación

09/12/2024
