

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** SpeakPal
- **Descripción:** plataforma de aprendizaje de idiomas basada en la IA.
- **Versión:** 2.2.0
- **Fecha actualización:** 9/05/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17+
- **Desarrollador:** QLIAN US
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 13.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [SpeakPal en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro y iPhone 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Existen textos que son detectados por VoiceOver como botones. Ocurre por ejemplo con el título de la ventana "Speak Pal".

Todas las ventanas de la aplicación son pantallas emergentes en las cuales el foco no se sitúa sobre el nuevo contenido y es necesario utilizar exploración táctil para llegar al mismo. Además, existe navegación por capas y el lector de pantalla detecta contenido que no se corresponde con los elementos de la interfaz que se encuentra visible.

Se detectan botones sin etiqueta como por ejemplo el que permite escribir en el chat.

La mayoría de los botones que se encuentran en las diferentes pantallas de la aplicación no están correctamente etiquetados y VoiceOver los detecta con el nombre interno del icono que contienen. Por ejemplo "cc close crude", "icon play B", "icon t", etc.

Algunos controles contienen una etiqueta que no resulta suficiente. Ocurre por ejemplo con el accionable que permite abrir el perfil del usuario, que se encuentra etiquetado como "Mi", o con el campo de texto para escribir en el chat que está identificado como "Por favor, siéntese libre de escribir en cualquier idioma".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Varios controles de la aplicación, como por ejemplo el elemento que permite hablar por voz en el chat, el desplegable para cambiar el profesor o el botón para abrir el perfil, no cuentan con un rol que permita que el lector de pantalla pueda determinar de qué tipo de control se trata.

Existen botones que VoiceOver anuncia como atenuados, aunque es posible accionarlos. Ocurre por ejemplo con el que se encuentra a continuación del desplegable que permite modificar la velocidad de la voz.

Hay botones en la interfaz a los cuales no es posible acceder utilizando VoiceOver, ni mediante flicks ni con exploración táctil. Por ejemplo, ocurre con los botones para "Copiar", "Me gusta", o "reproducir un mensaje del chat".

Los títulos de las pantallas y de las diferentes secciones de estas, no son detectados como encabezados por VoiceOver, lo cual dificulta la navegación por los contenidos.

En el caso de personas usuarias de línea braille, si bien no se han detectado errores adicionales a los mencionados anteriormente, al requerir utilizar exploración táctil en todas las pantallas de la aplicación, no es posible hacer uso de la misma únicamente desde el teclado de la línea.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no respeta la configuración del dispositivo para el "Modo Oscuro", "Tamaño de Texto" y "Texto más grande", manteniendo únicamente la opción de "Texto en negrita", lo cual puede dificultar la interacción.

Algunos de los objetos no cumplen con el contraste mínimo entre el fondo y los elementos, lo que puede generar dificultad en la lectura y la comprensión del contenido.

4. Funcionalidad

SpeakPal es una plataforma de aprendizaje de idiomas basada en IA.

Es posible participar en juegos de rol y conversaciones diarias con un tutor de idiomas basado en Inteligencia artificial.

Está diseñada para mejorar las habilidades lingüísticas a través de conversaciones interactivas junto con ejercicios prácticos. La aplicación cubre más de 30 idiomas, incluidos inglés, español, francés y alemán entre otros.

Ofrece lecciones que se adaptan al nivel y progreso del usuario, con el objetivo de mejorar tanto la pronunciación como la gramática.

5. Conclusiones

Aplicación para aprender y practicar idiomas mediante conversaciones generadas por IA.

En la evaluación realizada, se han detectado graves barreras de accesibilidad, que dificultan o impiden el uso de SpeakPal por parte de personas con ceguera o sordoceguera. Particularmente, existen elementos a los que no es posible llegar mediante VoiceOver, ventanas que no reciben el foco automáticamente y varios controles que no cuentan con un etiquetado adecuado. Además, al ser necesario utilizar exploración táctil en todas las pantallas de la aplicación, no es posible navegar únicamente mediante el teclado de la línea Braille.

En lo referente a personas con deficiencia visual grave, en la aplicación se han encontrado errores como no respetar muchas de las configuraciones de visualización del dispositivo y contraste insuficiente en varios elementos.

Si bien un usuario con un manejo avanzado del dispositivo y del lector de pantalla podrá hacer un uso parcial de algunas de las características de la aplicación, no se considera que esta sea accesible

Fecha evaluación

23/05/2025
