

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** SpeedTest - Test De Velocidad
- **Descripción:** aplicación móvil que sirve para realizar tests de velocidad de la conexión a internet
- **Versión:** 4.3.5
- **Fecha actualización:** 10/06/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Ookla
- **Coste:** Gratuita (Ofrece Suscripciones)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
[Speedtest - Test De Velocidad en App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/speedtest-test-de-velocidad/id1051116870)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 Plus y iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.6
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado varios problemas de accesibilidad en el acceso a la APP para personas con discapacidad visual.

Al abrirse la aplicación se detecta un retardo hasta situarse en la pantalla principal.

VoiceOver no indica sobre el tipo de elemento que recibe el foco cuando recorre las opciones (pestañas) que se encuentran en la parte inferior de la ventana.

Se presentan elementos a lo largo de la aplicación que el lector no identifica, ni tampoco indica qué debe hacer el usuario. Por ejemplo, cuando lee los resultados de un test, no detecta la opción que permite llegar a los datos más detallados.

Por otro lado, en la ventana para configurar: Utilidades, Escala y Tipo de conexión, el usuario no es informado sobre el tipo de elemento en el que está, ni que debe hacer un flick hacia arriba o hacia abajo para mover el foco dentro de las opciones.

Tampoco identifica como elemento ajustable la valoración de resultados (estrellas), ni indica al usuario que debe hacer un flick hacia arriba o hacia abajo para seleccionar los ítems (estrellas).

Los botones para seleccionar velocidad o prueba de vídeo, a veces no ejecutan la acción con doble tap, si no se accede previamente a la configuración (Ajustes).

El gesto “Atrás” no funciona, debiendo ubicar el botón a tal efecto.

Se presentan elementos mal etiquetados como, por ejemplo, la “X” que sirve para cerrar una ventana, su etiqueta es “Cerca”, o el elemento “Compartir” entre otros.

A lo largo de toda la aplicación aparecen textos en inglés. La Ayuda también se presenta en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz en la mayor parte de la aplicación.

La configuración de tamaño de fuente en el apartado accesibilidad del sistema no se ve reflejada correctamente en la interfaz, por lo que la aplicación no permite agrandar la fuente y en muchos casos los textos (también controles) son demasiado pequeños.

Los usuarios con baja visión, en muchas situaciones, necesitan emplear el magnificador con altos niveles de ampliación. Se presenta una opción Temas en Configuración, que cambia el azul oscuro a negro en gran parte del interfaz, pero que no introduce un cambio de oscuro a claro. Hay elementos con bajo contraste respecto al color del fondo de pantalla lo que dificulta su visualización o lectura a los usuarios con baja visión.

4. Funcionalidad

Speedtest de Ookla - Test De Velocidad, además de realizar tests de velocidad de la conexión a internet, contempla otras funcionalidades como un listado de servidores donde poder conectarse, conexión VPN, etc.

Permite conocer:

- Velocidades de carga y descarga, ping y fluctuación.
- Medir con precisión la red 5G
- Mapas de cobertura del operador móvil
- Mantener la privacidad y seguridad con Speedtest VPN gratuita
- Gráficos en tiempo real muestran la consistencia de la conexión
- Hacer pruebas con una sola conexión o con varias conexiones para determinar la velocidad máxima
- Verificar la velocidad de partida

5. Conclusiones

La aplicación Speedtest - Test DeVelocidad permite llevar a cabo tests de velocidad de la conexión a internet y conocer los resultados de forma automática.

Se han detectado problemas de accesibilidad para personas con discapacidad visual (ceguera, sordoceguera y baja visión) los cuales, se detallan, en el documento de valoración, que si bien no impiden conocer la velocidad de la conexión a internet, no permiten acceder a otras funcionalidades disponibles

Fecha evaluación

28/06/2021
