

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Telegram
- **Descripción:** Telegram es una aplicación de mensajería instantánea que permite a los usuarios comunicarse mediante mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas, así como compartir archivos, imágenes, vídeos y documentos de gran tamaño.
- **Versión:** 12.8.3
- **Fecha actualización:** 18/06/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todos los públicos(supervisión parental recomendada)
- **Desarrollador:** Telegram FZ-LLC
- **Coste:** gratis (se ofrecen compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Telegram - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo:** Android 16
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite Accesibilidad Android 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación Telegram:

Observaciones:

- Se detecta falta de encabezados en algunos apartados de la aplicación. Esto se refleja en la sección de bienvenida, en la que la palabra “Telegram” está marcada visualmente como tal, pero el lector de pantalla no lo indica.

- En algunos apartados, como en la página de bienvenida, el orden de navegación no se corresponde con el visual. El elemento que permite cambiar entre modo oscuro y claro se sitúa al inicio en pantalla, mientras que en el flujo de navegación de TalkBack se corresponde con el tercer ítem.
- Asimismo, la pantalla de bienvenida de Telegram incluye un carrusel con información sobre la aplicación, cuyo contenido puede consultarse mediante desplazamiento. Aunque el usuario de lector puede deslizar dos dedos hacia la izquierda o la derecha para revisar los distintos textos que lo componen, TalkBack no indica la existencia de este componente.
- Algunos elementos presentes en la aplicación no son identificados correctamente por TalkBack, por tanto, el usuario de lector desconoce con qué tipo de ítem está interactuando. Esto se observa en la pantalla principal de chats, donde las cuatro pestañas principales, se identifican visualmente como tales, pero el lector de pantalla no lo comunica.
- Varios elementos presentes en la App no indican automáticamente su estado mediante TalkBack tras pulsar sobre ellos. Esto se observa, por ejemplo, en la pantalla de ajustes, en la sección “Multimedia y sonido”, en el control denominado “Levantar para escuchar”, o al agregar un contacto a un grupo. Por este motivo, el usuario de lector de pantalla debe realizar flicks para conocer si la opción se encuentra activada o seleccionada.
- Algunos controles no cuentan con etiquetado para que los usuarios de lector de pantalla conozcan la función que realizan. Ocurre, por ejemplo, tras crear un grupo, en el ítem que permite agregar una foto al mismo, en el elemento que permite descartar un aviso, como el que muestra Telegram para que el usuario seleccione una fecha de cumpleaños o en el botón que permite realizar una búsqueda en ajustes.
- No se han encontrado barreras adicionales con el uso de línea braille.

Deficiencia visual grave

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no soporta el modo oscuro configurado en el dispositivo, sin embargo, dispone de una opción en los ajustes de la App que permite aplicar este parámetro a la interfaz.

Si se aplican valores elevados de configuración de “Tamaño de fuente” y “Tamaño de visualización”, se perciben cambios en la interfaz de la App, pero el aumento no es equivalente al valor asignado en los ajustes del dispositivo.

Los textos en negrita y en alto contraste son compatibles con la aplicación.

4. Funcionalidad

La aplicación dispone de diferentes modalidades de comunicación, incluyendo conversaciones individuales, grupos con una elevada capacidad de participantes y canales orientados a la distribución y difusión de información a amplias audiencias.

Asimismo, Telegram incorpora funcionalidades avanzadas destinadas a ampliar sus capacidades de uso, entre las que destacan los chats con opciones reforzadas de privacidad y cifrado, la integración de bots para la automatización de tareas y servicios, y un sistema de almacenamiento en la nube que facilita el acceso y la sincronización de contenidos desde distintos dispositivos.

5. Conclusiones

Telegram es una aplicación de mensajería instantánea que permite a los usuarios comunicarse mediante mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas, así como compartir archivos, imágenes, vídeos y documentos de gran tamaño.

Para personas con ceguera y sordoceguera la App presenta algunas barreras de accesibilidad como: controles no etiquetados, elementos no identificados correctamente por TalkBack e ítems que no comunican su estado.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, no se respeta el modo oscuro configurado en el dispositivo y el tamaño de la fuente no se amplía acorde a la configuración definida en los ajustes del equipo.

Fecha de evaluación

03/07/2026
