

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Telegram Messenger
- **Descripción:** aplicación de mensajería instantánea simple, rápida y segura, sincronizada a través de todos los dispositivos
- **Versión:** 5.11.1
- **Fecha actualización:** 12/09/2019
- **Idioma:** Español y multi idioma (al ejecutarse por primera vez aparece en inglés, pudiendo cambiar a español en ese momento)
- **Desarrollador:** Telegram LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 8.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch

**Enlaces relacionados:**

<https://itunes.apple.com/es/app/telegram-messenger/id686449807>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6 y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 y 40 BT 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Al ejecutar por primera vez la aplicación Telegram Messenger, la interface se encuentra en inglés, aunque el último botón ofrece la posibilidad de continuar en español.

A continuación, se detallan los errores de accesibilidad encontrados:

1.- Elementos que no cogen el foco, haciendo que el usuario de lector de pantalla ignore ciertas opciones, como sucede en el formulario que aparece al añadir nuevos contactos (sólo permite insertar el nº de teléfono) o en los vídeo mensajes de un chat.

2.- Navegación bajo capas ocultas ocasionando confusión al usuario a la hora de añadir una foto en la pantalla "Tu información".

3.- Se han encontrado botones sin etiquetar o mal etiquetados, tanto en la pantalla de Chat, como en Ajustes (donde muchos de ellos aparecen en inglés), o en la creación de un canal. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

4.- Si el usuario ha añadido un pin por seguridad, al intentar introducir dicho pin para desbloquear la aplicación, todos los elementos del teclado no están etiquetados, no pudiendo introducir el código ni con el teclado virtual ni con la línea Braille, siendo inaccesible el desbloqueo de la aplicación. No obstante, se ha comprobado que si el usuario tiene activada la opción “touch ID” o “Face ID”, podrá saltar esta barrera de accesibilidad.

5.- Controles no identificados que no transmiten información sobre la acción que realizan o el estado en el que se encuentran, donde sólo se lee el texto de la etiqueta, afectando a las pantallas Contacto, Ajustes o Chat.

6.- Los botones en la parte inferior de la aplicación no están correctamente maquetados. Una vez seleccionado cualquiera de estos botones, el foco no se posiciona en el primer elemento de la nueva pantalla, teniendo que buscar la información usando la navegación libre.

La línea Braille sigue correctamente el foco, trabajando bien en cuadros de texto con el teclado.

La buena integración con Siri posibilita utilizar algunos comandos por voz.

#### **4. Funcionalidad**

Telegram Messenger es una aplicación de mensajería y VOIP. Permite la mensajería instantánea, envío de varios archivos y comunicación en masa de todo tipo de contenidos sin límite de tamaño.

También guarda conversaciones en cualquier terminal sin ocupar espacio en memoria. Cuenta con grupos abiertos de usuarios, ofreciendo gran seguridad en el cifrado de la información, incorporando gran personalización al disponer de muchos iconos y gráficos que pueden enviarse y retocarse en su editor de imagen integrado. Otra opción interesante pasa por programar mensajes para que se envíen automáticamente en una hora especificada y emplear chats que se eliminan automáticamente pasado un tiempo configurable.

La mayor diferencia con WhatsApp es la privacidad. Permite el uso de chats secretos, una herramienta complementaria para conversaciones con cifrado exclusivo para el emisor y receptor.

#### **5. Conclusiones**

Telegram Messenger es una aplicación de mensajería que permite mediante texto, notas de voz o vídeo mensajes, la interacción con VoiceOver y línea Braille.

Esta aplicación es un poco compleja de manejar debido a los problemas de accesibilidad que presenta y que se detallan en el documento de valoración. Un usuario con cierta destreza en el uso de VoiceOver y línea Braille, podrá realizar comunicaciones mediante texto o notas de voz con esta aplicación.

Se debe tener en cuenta que, en esta versión, si se añade un pin para desbloquear la aplicación, sólo se puede desbloquear utilizando "Touch ID o Face ID" tal y como se menciona en el apartado de "Accesibilidad".

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

7/10/2019
-----------