

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Telegram
- **Descripción:** aplicación de mensajería instantánea simple, rápida y segura, sincronizada a través de todos los dispositivos
- **Versión:** 5.12
- **Fecha actualización:** 6/10/2019
- **Idioma:** múltiples idiomas incluido Español
- **Desarrollador:** Telegram FZ-LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Varía según dispositivo
- **Enlaces relacionados:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.telegram.messenger&hl=es>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Xiaomi Mi A1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 14 y 40 BT 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Telegram presenta una interfaz sencilla y puede ser manejada sin dificultad por usuarios de lector de pantalla, ya que prácticamente la totalidad de controles están correctamente etiquetados, es posible interactuar con ellos y el foco recorre todos los elementos de las diferentes pantallas.

No obstante, se han encontrado algunas dificultades en la creación de grupos y canales, ya que, cuando se quiere crear un grupo y elegir los miembros que se quieren añadir, TalkBack no verbaliza los contactos que se han seleccionado cuando se sitúa el foco encima de ellos. La única manera de saber cuáles son los contactos que ha seleccionado, es situarse al principio de la pantalla de selección, donde aparece un listado con los nombres de los contactos seleccionados.

Si lo que se quiere es crear un canal, se observa que el botón “Siguiente” para la creación del mismo, no está etiquetado. Una vez creado el canal, si se quiere invitar a contactos de la lista del usuario, la selección de los contactos presenta el mismo problema que la creación de grupos. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Por otra parte, tanto en el menú principal, y todos sus submenús, como en la opción crear un nuevo mensaje, se encuentran elementos no identificados que el usuario desconoce que realizan alguna función.

Con línea Braille la aplicación no se comporta correctamente y se encuentran elementos que no son accesibles. En el Menú de Navegación no es posible desplazarse por sus elementos desde la línea Braille (únicamente haciendo flicks en la pantalla), al igual que por las listas de chat que no se reflejan en la línea Braille para su lectura. Para acceder a la información, una persona con sordoceguera tendría que entrar en cada chat y dentro del mismo ir desplazándose con la línea Braille hasta llegar a la cabecera donde aparece el nombre de la persona con la que se está chateando.

#### **4. Funcionalidad**

Telegram es una aplicación de mensajería y VOIP. Permite la mensajería instantánea, envío de varios archivos y comunicación en masa de todo tipo de contenidos sin límite de tamaño.

También guarda conversaciones en cualquier terminal sin ocupar espacio en memoria. Cuenta con grupos abiertos de usuarios, ofreciendo gran seguridad en el cifrado de la información, incorporando gran personalización al disponer de muchos iconos y gráficos que pueden enviarse y retocarse en su editor de imagen integrado. Otra opción interesante pasa por programar mensajes para que se envíen automáticamente en una hora especificada y emplear chats que se eliminan automáticamente pasado un tiempo configurable.

La mayor diferencia con WhatsApp es la privacidad. Permite el uso de chats secretos, una herramienta complementaria para conversaciones con cifrado exclusivo para el emisor y receptor.

#### **5. Conclusiones**

Telegram es una aplicación de mensajería instantánea que puede ser utilizada por una persona con discapacidad visual.

No obstante, existen algunos problemas que pueden dificultar su uso tal y como se refleja en el documento de valoración.

No puede ser usada por personas con sordoceguera ya que con línea Braille no se puede acceder a determinados elementos y listas (se debe interactuar con la pantalla para poder acceder a todos los elementos de la misma).