

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Temu: Compra como millonario
- **Descripción:** aplicación de comercio electrónico que permite comprar una amplia variedad de productos, incluyendo ropa, electrónica y artículos para el hogar.
- **Versión:** 2.75.0
- **Fecha actualización:** 19/06/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para 4 años o más
- **Desarrollador:** Whaleco Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**  
[Temu: Compra como millonario en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/temu)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2022, iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En varios apartados de la aplicación se produce navegación por capas. Un ejemplo puede encontrarse en la ventana modal en la que aparecen las cookies. Con VoiceOver activado, el usuario accede a información que no es visible en la interfaz hasta que se acepta o rechaza el diálogo.

Las pestañas de la parte inferior no tienen rol asignado, con lo que un usuario de VoiceOver o línea braille, no sabrá que son pestañas ni cuál está seleccionada.

El estado del cuadro de búsqueda es atenuado, por lo que realizando una doble pulsación es imposible activar el cuadro de edición. Para lograrlo, se ha de realizar una doble pulsación sostenida.

La estructura de la aplicación es deficiente, lo que hace que la navegación a través de su interfaz sea incómoda. Un ejemplo de la mala estructuración del contenido es la falta de encabezados, los cuales permitirían desplazarse con mayor comodidad por las diferentes secciones o productos.

Existen botones sin etiquetar, como por ejemplo algunos botones que permiten cerrar diversas pantallas.

También se encuentran botones cuya etiqueta no es correcta, como por ejemplo el botón para añadir a la cesta un producto, cuya etiqueta es “Agregar a la tarjeta”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Existe información a la cual no se llega utilizando VoiceOver o línea braille. Un ejemplo de esta omisión de información ocurre en las ofertas, no pudiendo acceder al tiempo que resta para que terminen.

En una ocasión, al tratar de iniciar sesión con Apple, se ha solicitado un captcha totalmente inaccesible, siendo necesario desactivar VoiceOver para realizar el proceso.

En cuanto al manejo con línea Braille, el comportamiento es similar al observado con el lector de pantalla.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el “Modo claro” y “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, ni dispone de opciones propias para configurarlo.

La aplicación sí conserva las opciones de textos en negrita. Por el contrario, el tamaño de la fuente ampliada y los textos en alto contraste configurados en el dispositivo no son soportados.

Respecto al contraste, existen elementos que no cumplen con los criterios mínimos, como por ejemplo los precios de los productos con una fuente naranja sobre un fondo blanco, o cuando está seleccionada una pestaña, una fuente roja sobre fondo blanco.

#### **4. Funcionalidad**

La aplicación Temu: Compra como millonario es una aplicación de comercio electrónico que permite comprar una amplia variedad de productos, incluyendo ropa, electrónica y artículos para el hogar.

Ofrece funcionalidades como búsqueda avanzada, recomendaciones personalizadas, opciones de pago seguras y seguimiento de pedidos en tiempo real y promociones exclusivas.

Ofrece envíos y devoluciones gratuitas dentro de los primeros 90 días después de la compra, con ciertas condiciones aplicables.

#### **5. Conclusiones**

Temu; Compra como millonario permite realizar compras Online de una gran variedad de productos en diferentes tiendas.

Presenta importantes problemas de accesibilidad, descritos en apartados anteriores, que hacen que no cumpla los criterios mínimos para ser considerada accesible.

Dichos problemas dificultan o impiden que una persona con ceguera o sordoceguera pueda completar los diferentes procesos de compra.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

19/06/2024
------------