

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TG Connect
- **Descripción:** Cliente para la red social Telegram que permite consultar y gestionar mensajes, contactos, grupos y canales.
- **Versión:** 11.13.1
- **Fecha actualización:** 25/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas.
- **Edad:** Se recomienda orientación de los padres.
- **Desarrollador:** AKG TECHNOLOGIES LLC
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [TG Connect - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9 y Pixel 10.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.2.0.855052621 y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Es necesario tener activa una cuenta en la red social Telegram, ya que se recibe un código de verificación en esta plataforma.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

En la primera pantalla que aparece tras abrir la aplicación, existe un carrusel que se puede deslizar haciendo el gesto de dos dedos hacia derecha o izquierda. TalkBack no anuncia que es un control deslizable, el usuario no sabrá cómo interactuar para leer las siguientes páginas del carrusel. El usuario de lector tampoco será informado de en qué página se encuentra ni de cuántas hay.

Al introducir el número de teléfono, si se continúa borrando después de eliminar el primer dígito, también se borra el código de país.

Existen algunos elementos que son reconocidos por TalkBack como controles interactivos, aunque realmente no tienen acción asociada al ser pulsados. Un ejemplo de este error puede encontrarse en la pestaña "Canales", en la que se detecta un icono gráfico con rol de botón

Al reproducir un mensaje de voz, al modificar la velocidad de reproducción TalkBack verbaliza correctamente el nuevo valor. Sin embargo, la etiqueta del botón no se actualiza para reflejar la velocidad seleccionada.

Al recibir o realizar llamadas, los controles no se muestran inicialmente y solo aparecen tras realizar un doble toque en la pantalla. Sin embargo, se ocultan de nuevo rápidamente, lo que impide al usuario de lector de pantalla explorarlos e interactuar con ellos.

No es posible utilizar el gesto de tocar dos veces con dos dedos para descolgar una llamada entrante.

Ocasionalmente en algunos apartados de la interfaz, como por ejemplo al recorrer los contactos, el foco no se desplaza al primer elemento de la ventana cuando se termina de recorrer los ítems pertenecientes a la pantalla, sino que se posiciona sobre un elemento intermedio.

Las pantallas en las que se solicita permiso para permitir acceso a los contactos y a ordenar los chats se encuentran en inglés.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

Es compatible con el "Modo oscuro" configurado en el dispositivo.

Si se aplican valores altos de configuración "Tamaño de fuente" y "Tamaño de visualización", se amplía la fuente en toda la App.

Los ajustes de textos en negrita y alto contraste son respetados por la App.

4. Funcionalidad

TG Connect es una aplicación que permite disponer de una forma alternativa para enviar y recibir mensajes y comunicarse usando las funciones más comunes de Telegram, trata de que su utilización resulte más sencilla que a través de la aplicación nativa de esta red social.

Permite enviar textos, notas de voz, fotos, vídeos o documentos de manera inmediata.

Permite crear grupos para hablar con varias personas a la vez o usar listas de difusión para compartir información con muchos contactos al mismo tiempo.

Ofrece chats secretos que utilizan un sistema especial de cifrado, pensado para proteger la información y evitar que pueda reenviarse o copiarse sin permiso. Esta función es útil cuando se necesita compartir datos sensibles, como una dirección o un documento personal.

Para organizar las conversaciones, permite agruparlas por categorías o directorios, esto ayuda a mantener un orden y localizar más rápido los mensajes importantes.

Tanto para los mensajes de texto como las conversaciones de voz, necesita conexión a internet (Wi-Fi o datos móviles).

5. Conclusiones

TG Connect es un cliente para Telegram que centraliza la visualización de mensajes, contactos, grupos y canales en una única interfaz.

Aunque la aplicación presenta algunas barreras que pueden dificultar su uso a personas con ceguera o sordoceguera, su nivel general de accesibilidad permite la realización de las principales tareas. Los problemas más importantes se concentran en la recepción y realización de llamadas, cuando es necesario utilizar determinados controles afectados por el error mencionado anteriormente sobre los elementos que se ocultan automáticamente y en la gestión del código que debe introducirse para asociar la cuenta de Telegram.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, no se han encontrado barreras que impidan su uso.

Fecha de evaluación

02/02/2026
