

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TGConnect
- **Descripción:** Cliente para la red social Telegram que permite consultar y gestionar mensajes, contactos, grupos y canales.
- **Versión:** 11.13
- **Fecha actualización:** 05/08/2025
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas.
- **Edad:** 16+
- **Desarrollador:** AKG Technologies LLC
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** iOS 13.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [TG Connect para iOS](#).

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 17 Pro.
- **Sistema Operativo:** iOS 26.2.1.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Es necesario tener activa una cuenta en la red social Telegram, ya que se recibe un código de verificación en esta plataforma.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Para acceder a algunos controles como el que permite crear un grupo o un canal entre otras cuestiones, es necesario usar el reconocimiento de pantalla de VoiceOver.

Aunque la App está traducida al español, el tutorial inicial se presenta en inglés.

En la pantalla inicial hay un control deslizable que permite conocer las diferentes funcionalidades de la aplicación. Si VoiceOver está activado, este ítem queda inoperativo por lo que los usuarios de lector de pantalla quedan ajenos a esta información.

La App carece de encabezados que permitan navegar adecuadamente por el contenido: Un ejemplo se encuentra en la pantalla de bienvenida, en el texto "TGConnect".

Al introducir el número de teléfono en el cuadro de edición destinado a ello, la etiqueta que lo identifica desaparece.

Al pegar un número de teléfono desde el portapapeles, la App divide el contenido de forma incorrecta: los dos primeros dígitos se colocan en el campo del país (aunque no esté habilitado) y el resto se añade en el campo del teléfono.

El botón para elegir el país no tiene una etiqueta clara que indique su función. Es identificado solo mediante un emoji como, por ejemplo, "bandera de España".

Cuando el usuario finaliza el registro y debe introducir el valor numérico de seis dígitos enviado a la aplicación oficial de Telegram, no es posible llegar al campo destinado para ello mediante el barrido de un dedo a derecha o izquierda (flick) ni utilizando exploración táctil. Como consecuencia, no se proporciona una confirmación clara de los números introducidos. No obstante, es posible completar el proceso, ya que el teclado sí recibe el foco y permite escribir los dígitos correspondientes.

En la pestaña "Chats" existen controles que no reciben el foco mediante flicks ni exploración táctil, por ejemplo, el que permite crear un nuevo grupo o canal, entre otras opciones.

Algunos elementos, carecen de rol, por ejemplo "Mi perfil" o "Llamadas recientes" situados en la pestaña "Ajustes", por tanto, VoiceOver no indica de qué tipo de controles se trata.

Todas las ventanas emergentes presentadas en la aplicación no restringen el foco, lo que provoca una navegación por capas. Como resultado, el lector de pantalla verbaliza información que no se encuentra visible en primer plano. Un ejemplo se refleja durante la lectura de un mensaje en un chat al desplegar el menú del mensaje.

No funciona el gesto nativo de VoiceOver que permite volver atrás. En muchas ocasiones, es necesario recurrir a la exploración táctil para localizar este botón, como por ejemplo dentro de "Ajustes", en la sección "Notificaciones y sonidos".

En la pantalla de "Ajustes", se ha detectado un flick vacío a la izquierda del botón denominado "Código QR".

En diversos apartados de la aplicación, como por ejemplo dentro de “Ajustes” en la sección “Notificaciones y sonidos”, las indicaciones adicionales de los conmutadores proporcionadas por el lector de pantalla no son correctas, dado que, independientemente del estado en el que estén los controles, VoiceOver siempre anuncia “Haz dos toques para activar”.

En algunos apartados, como el que permite interactuar con los chats, la secuencia de navegación usando VoiceOver no coincide con la visual. Por ejemplo, dentro de una conversación, el lector de pantalla recorre primero el contenido del chat y después elementos que visualmente están en la parte superior, como “Atrás”, la hora de conexión del contacto o “Abrir perfil”.

La App cuenta con algunos botones no etiquetados. Como, por ejemplo, durante una llamada, los que permiten agregar un participante, silenciar el micrófono o activar el altavoz.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Mientras se utiliza VoiceOver, no es posible enviar stickers, ya que al desplegarlos estos no reciben el foco.

En el caso de usuarios de línea braille, debido a que en algunos casos se requiere exploración táctil para localizar ciertos controles, no podrán acceder a ellos, estos dispositivos no cuentan con una alternativa equivalente.

Personas con deficiencia visual grave:

Dispone de ajustes que permiten personalizar su apariencia visual.

Permite el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo.

Respetar los textos en negrita.

Si se aplican valores altos de configuración de “Tamaños más grandes” y “Textos más grandes”, existen elementos como las pestañas en los que la fuente no aumenta.

No es compatible con el alto contraste.

4. Funcionalidad

TG Connect es una aplicación que permite disponer de una forma alternativa para enviar y recibir mensajes y comunicarse usando las funciones más comunes de Telegram, trata de que su utilización resulte más sencilla que a través de la aplicación nativa de esta red social.

Permite enviar textos, notas de voz, fotos, vídeos o documentos de manera inmediata.

Permite crear grupos para hablar con varias personas a la vez o usar listas de difusión para compartir información con muchos contactos al mismo tiempo.

Ofrece chats secretos que utilizan un sistema especial de cifrado, pensado para proteger la información y evitar que pueda reenviarse o copiarse sin permiso. Esta función es útil cuando se necesita compartir datos sensibles, como una dirección o un documento personal.

Para organizar las conversaciones, permite agruparlas por categorías o directorios, esto ayuda a mantener un orden y localizar más rápido los mensajes importantes.

Tanto para los mensajes de texto como las conversaciones de voz, necesita conexión a internet (Wi-Fi o datos móviles).

5. Conclusiones

TGConnect es una App de mensajería que funciona como cliente alternativo de Telegram (no es la App oficial), que se conecta a la cuenta del usuario para usar el servicio. Permite chatear con los contactos, participar en grupos y seguir canales, además de enviar y recibir mensajes, notas de voz, fotos, vídeos y archivos.

Para personas con ceguera y sordoceguera, la aplicación presenta barreras de accesibilidad, que dificultan o impiden el acceso a ciertas funcionalidades.

De los errores detectados se destacan: controles que no reciben el foco con VoiceOver, botones no etiquetados o con ausencia de rol, secuencia de navegación incorrecta y ventanas que no restringen el foco.

En los procesos en los que es necesario utilizar exploración táctil, los usuarios con sordoceguera que utilicen la línea braille como único método para interactuar con la aplicación encontrarán dificultades adicionales al no poder hacer uso de las combinaciones estándar para el desplazamiento por los elementos de la interfaz.

Para personas con deficiencia visual grave, la App no aumenta su fuente en todos los elementos de la interfaz y no respeta el alto contraste.

Fecha de evaluación

04/02/2026
