

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TheFork (El Tenedor)
- **Descripción:** aplicación que permite realizar reservas en un gran número de restaurantes en muchas ciudades y países
- **Versión:** 20.2.0
- **Fecha actualización:** 25/1/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** La Fourchette
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[TheFork \(ElTenedor\) en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 pro max
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Cuando se intenta navegar por el listado de restaurantes, el foco del lector, en muchas ocasiones, repite un mismo resultado siendo necesario realizar scroll en pantalla de forma manual. Esto hace que a veces el usuario se salte resultados o siga viendo el mismo.

Permite realizar reservas con descuentos según la hora que se elija, pero esta información se presenta visualmente en una tabla que VoiceOver lee de forma continua, resultando confuso entender a qué hora corresponde cada descuento.

En la pantalla de detalles de un restaurante, a menudo, aparece un botón “Ver toda la carta” que VoiceOver verbaliza como atenuado y, sin embargo, si se realiza un doble tap sobre dicho botón, ejecuta la acción correspondiente.

Existen muchos botones mal etiquetados, en inglés o sin etiquetar (el botón “Atrás” está etiquetado como “Arrow left”, el de “Compartir” se lee como “Share”, el de “Perfil” se verbaliza como “HomeHeaderProfile Button”, etc.).

Aunque la aplicación permite realizar búsquedas filtrando resultados por categorías como “Grupales”, “Románticos”, o incluso buscar sitios por barrio o ubicación, el foco de VoiceOver no es capaz de leer dichas opciones, aunque visualmente sí están en pantalla.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El foco se salta el contenido y muestra la mayor parte del tiempo los restaurantes destacados por la propia APP en la pantalla principal.

Dependiendo del restaurante, algunas fotos están etiquetadas y otras no.

La Línea Braille no presenta comportamientos distintos a los de la Síntesis de Voz.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación no contempla una paleta de colores para alto contraste, ni ninguna otra configuración para modo oscuro. No permite ampliar el tamaño de la fuente, ni usar el modo oscuro del sistema.

4. Funcionalidad

Con TheFork (El Tenedor) se puede reservar en un gran número de restaurantes en muchas ciudades y países directamente, así como acceder a descuentos y pagar con los puntos obtenidos de las diferentes reservas realizadas.

Es posible realizar reservas sin necesidad de llamar por teléfono, así como realizar búsquedas en distintas categorías como “Terrazas” o “Con amigos”.

Además, permite acumular puntos (Yums) que luego pueden ser canjeados por descuentos en futuras reservas.

También permite conocer opiniones de usuarios de la APP con respecto a los locales que promociona.

Además, ahora con TheFork PAY, el nuevo servicio de pago dentro de la aplicación se puede pagar la cuenta en miles de restaurantes.

5. Conclusiones

TheFork (El Tenedor) permite realizar reservas gastronómicas en muchas ciudades de distintos países alrededor del mundo

Presenta varias dificultades de uso importantes, que se detallan en el documento de valoración y que, aunque no impiden su uso, no es posible asegurar que la información proporcionada por VoiceOver sea completa.

La Línea Braille se comporta de la misma manera que la Síntesis de voz, por lo que no se encuentran dificultades añadidas para que pueda ser usada por personas con sordoceguera.

Para usuarios con resto visual funcional en la aplicación se han encontrado errores de accesibilidad tal y como se indica en el documento de valoración.

Fecha evaluación

14/02/2022