

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TheFork
- **Descripción:** aplicación que permite realizar reservas en un gran número de restaurantes en muchas ciudades y países
- **Versión:** 20.8.2
- **Fecha actualización:** 1/2/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** LaFourchette SAS
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[TheFork - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Nokia G10, Redmi X, Poco F3 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 Blue 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la cabecera se dispone de tres elementos: “Menú,” “Buscar cerca de mí” y un buscador, el cual está mal etiquetado como “Cocina, nombre del restaurante...” , y no se indica que es un cuadro de edición.

Al acceder a la pestaña principal de la aplicación existe un carrusel en el cual las imágenes que lo componen están sin etiquetar. Así mismo tampoco indica el número de elementos del que se compone. Solo se puede salir del carrusel usando navegación libre.

Sin embargo, en las diferentes secciones que componen esta pestaña principal, las imágenes sí están etiquetadas (nombre del restaurante, tipo de comida y precio).

Por otro lado, en las diferentes secciones, por ejemplo, en “Ofertas”, se observa que se abre un selector, en el cual se debe elegir el día, la hora y el número de personas que van a reservar, que aunque no tiene un comportamiento estándar, es usable.

Una vez seleccionados estos datos, aparecerá un listado y un mapa de los restaurantes que cumplen estos criterios. El botón de “Filtros” está etiquetado de manera errónea ya que únicamente indica el número de filtros activos introducidos.

Si se sigue navegando mediante flicks, se llega al mapa de Google Maps donde TalkBack únicamente lee los importes de descuento.

Una vez se llega al listado de restaurantes, se detecta que en la información facilitada existe un dato que es numérico y corresponde a las opiniones sobre ese restaurante, pero no indica que son opiniones.

Si se elige un restaurante, se accede a otra pestaña en la cual los botones de la cabecera no están etiquetados, así como tampoco están etiquetadas las imágenes pertenecientes al restaurante.

A la hora de realizar una reserva mediante el botón “Reservar”, en el calendario que aparece solo es posible seleccionar el día con navegación libre.

En la mayoría de las pantallas, el botón “Atrás” está sin etiquetar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

BrailleBack presenta los mismos problemas de identificación y etiquetado de botones. Además, se observa que, para acceder a todos los resultados de algunas búsquedas, es necesario tocar la pantalla del dispositivo móvil. También se observa que el recorrido del foco con Línea Braille es diferente al que se hace con flicks, el cual realiza un recorrido más lógico por los elementos.

Para usuarios con resto visual funcional la APP no contempla una paleta de colores para alto contraste ni ninguna otra configuración para modo oscuro pero es compatible con el del sistema y adopta el tamaño de fuente seleccionado. Las fotos pueden no ofrecer un contraste adecuado. Las opciones de aumentar la fuente y zoom funcionan correctamente, aunque con la fuente al máximo tamaño hay textos que se entremezclan, como, por ejemplo, en “la opinión de los clientes”.

4. Funcionalidad

Con TheFork (El Tenedor) se puede reservar en un gran número de restaurantes en muchas ciudades y países directamente, así como acceder a descuentos y pagar con los puntos obtenidos de las diferentes reservas realizadas.

Es posible realizar reservas sin necesidad de llamar por teléfono, así como realizar búsquedas en distintas categorías como “Terrazas” o “Con amigos”.

Además, permite acumular puntos (Yums) que luego pueden ser canjeados por descuentos en futuras reservas.

También permite conocer opiniones de usuarios de la APP con respecto a los locales que promociona.

Además, ahora con TheFork PAY, el nuevo servicio de pago dentro de la aplicación se puede pagar la cuenta en miles de restaurantes.

5. Conclusiones

TheFork (El Tenedor) permite realizar reservas gastronómicas en muchas ciudades de distintos países alrededor del mundo

En líneas generales, con la ayuda de TalkBack predeterminada activada, la aplicación presenta algunos problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que, si bien no impiden su uso a personas con ceguera y sordoceguera, sí dificultan el acceso a toda la funcionalidad de forma eficiente.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación es accesible aceptando el modo oscuro y la ampliación de fuente del sistema.

Fecha evaluación

14/02/2022
