

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TikTok
- **Descripción:** aplicación que permite la visualización de vídeos cortos compartidos por los usuarios
- **Versión:** 29.2.4
- **Fecha actualización:** 28/04/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Edad:** 13 años o más
- **Desarrollador:** TikTok Pte. Ltd.
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[TikTok - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.1.0.498521120, Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pestaña inicio, se encuentran varios botones sin etiquetar. Al pulsarlos, TalkBack no anuncia nada y no se sabe qué ocurre.

Hay muchos botones que TalkBack detecta como iconos, pero que no cuentan con un etiquetado suficiente. Por ejemplo, el botón para acceder a los comentarios es reconocido como "icono chat".

Al entrar en la aplicación, se comienza a reproducir un vídeo automáticamente y no existe ningún elemento etiquetado que permita pausarlo. Además, al finalizar el vídeo, vuelve a reproducirse.

Utilizando TalkBack, no es posible acceder a los controles de reproducción, es decir que no hay forma de adelantar o retroceder el vídeo.

Al intentar comentar una publicación, el botón "Enviar" no está etiquetado.

Mediante exploración libre, es posible llegar a un elemento que muestra el progreso actual del vídeo, pero no hay forma de interactuar mediante TalkBack para ajustar el valor.

Al hacer scroll arriba o abajo se puede cambiar al vídeo siguiente o anterior, pero dicha información no se encuentra indicada en ningún apartado de la aplicación.

Las diferentes pantallas no cuentan con niveles de encabezado que faciliten la navegación por el contenido.

Al darle me gusta a un vídeo, el texto del botón no cambia y su estado tampoco. Por lo tanto, TalkBack sigue verbalizando me gusta y no indica si está seleccionado.

Al intentar seguir a alguien, TalkBack anuncia que el botón se encuentra seleccionado, por lo tanto el usuario podría llegar a pensar que ya está siguiendo a esa persona, cuando realmente no es así.

A la hora de crear un vídeo con TalkBack, no ha sido posible encontrar el botón para iniciar la grabación.

En las opciones para añadir un nuevo vídeo, se proporcionan varias plantillas, pero no es posible desplazarse entre ellas, ya que el control es una especie de ajustable y no funciona correctamente utilizando TalkBack.

Al ser necesario utilizar exploración libre para poder acceder a determinados elementos, un usuario de línea Braille posiblemente no pueda llegar a algunos controles de la aplicación. No obstante, se entiende que no es una aplicación dirigida a personas con sordoceguera.

Para usuarios de baja visión no reconoce el tamaño de la fuente seleccionado en el sistema. Reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema.

4. Funcionalidad

TikTok, permite crear contenido en la red, el cual se puede viralizar. Es una de las nuevas formas de monetizar el uso de las nuevas tecnologías.

Como cualquier red social, permite interactuar con estos vídeos mediante reacciones como “Me gusta”, “Añadir comentarios” o “Compartir”.

Por otra parte, cualquier usuario puede crear sus propios vídeos en el momento o subir alguno que tenga en su galería multimedia.

A parte de su uso más ocioso y tener acceso a contenido creado por otras personas que puedan ser del agrado del que visita estos videos, permite sacar provecho económico si el contenido que se realiza es de un gran interés por parte de la comunidad que usa la APP.

5. Conclusiones

TikTok es una aplicación para ver y compartir vídeos. El contenido se va adaptando automáticamente al usuario, teniendo en cuenta las publicaciones que se marcan con me gusta o los vídeos que se reproducen en su totalidad.

Si bien es posible reproducir vídeos o moverse entre ellos con lector de pantalla, la aplicación presenta diversos errores de accesibilidad, indicados en el documento de valoración, que dificultan en gran medida llevar a cabo parte de las funciones que ofrece la aplicación, la cual no resulta intuitiva ni fácil de utilizar para personas con discapacidad visual.

Las personas con sordoceguera, además, tendrán problemas añadidos al no poder utilizar la navegación libre para acceder a ciertos elementos que la requieren, aunque, en general esta APP no está dirigida a este perfil de usuarios.

Fecha evaluación

03/05/2023
