

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Tinder
- **Descripción:** aplicación que permite conocer gente
- **Versión:** 12.17.0
- **Fecha actualización:** 04/10/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Tinder Inc.
- **Coste:** Gratuita (Compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[Tinder - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S10 y A32
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Accesibilidad 12.5.00.4 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.31369921, Focus 14 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se indican a continuación.

En el momento de crear un perfil de usuario, se encuentran varias pantallas donde se requiere hacer una selección de una lista de elementos. Sin embargo, TalkBack no verbaliza el estado de dichos elementos y en algunas pantallas tampoco se da la indicación de hasta cuántos elementos pueden elegirse.

No es posible agregar fotos desde la galería o desde la cámara utilizando TalkBack, pues tanto los botones para agregar las imágenes como las propias fotos desde el carrrete, se verbalizan como “Botón sin texto”.

En toda la APP, prácticamente no existen botones etiquetados. Eso impide que los usuarios puedan, por ejemplo, dar un “like” a otros usuarios, “Pasar” o hacer un “superlike”. Esto es especialmente importante porque si no es posible interactuar con dichos botones, no es posible tampoco hacer “Match” con nadie y, por tanto, no se puede tomar contacto ni chatear con los demás.

En la parte inferior de la pantalla se encuentran cuatro pestañas, las cuales están sin etiquetar. Además, en la última de dichas pestañas, la que parecería corresponder a “Ajustes”, aparece un carrusel con publicidad de la APP que es imposible detener u omitir, lo que hace que el foco de TalkBack esté permanentemente en movimiento.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En general, la Línea Braille se comporta igual que TalkBack. Sin embargo, el foco nunca pasa por las pestañas de la parte inferior si se utiliza esta herramienta, lo que hace imposible activar cualquiera de ellas. Tampoco hacer flick en pantalla funciona, pues la única forma de saber que el foco se encuentra en alguna de las pestañas es mediante la voz, lo cual dificulta aún más el uso de la aplicación para personas con sordoceguera.

Las opciones visuales son mejorables, dado que los botones y pestañas utilizan colores con poca intensidad. Se puede modificar el tamaño de los elementos, desde los ajustes, y el texto de la aplicación. La aplicación no cuenta con una configuración compatible con fondo oscuro.

#### **4. Funcionalidad**

Tinder es una plataforma de citas por ubicación, que facilita conocer gente con intereses comunes. Incorpora un perfil que debe cumplimentarse con fotos y breves descripciones personales. Si otra persona está interesada, realizará el denominado “match”. Posteriormente comenzará la conversación y si se desea, llegar a encuentros personales.

Ofrece versión de pago con funciones extras, destacando un asistente personal o “superlikes” ilimitados.

El usuario va dando “likes” a los perfiles de gente que le resulten atractivos, y si le corresponden con otro “like”, podrán entablar conversación.

A la hora de crear la cuenta, el usuario ha de subir como mínimo dos fotos, y seleccionar cinco aficiones para que le conozcan mejor.

#### **5. Conclusiones**

La aplicación Tinder permite a sus usuarios relacionarse entre sí, eligiendo los perfiles que más interesen y dando “likes” para establecer contactos.

Presenta numerosas y graves barreras de accesibilidad (detalladas en el documento de valoración), que prácticamente impiden su utilización a personas con discapacidad visual o con sordoceguera.