

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Titsa
- **Descripción:** aplicación de consulta de horarios, tiempos de espera, trayectos e incidencias en los recorridos de las guaguas
- **Versión:** 1.0.2
- **Fecha actualización:** 7/10/2020
- **Idioma:** Español e inglés
- **Desarrollador:** Transportes Interurbanos de Tenerife S.A.U.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.2 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Titsa en App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/titsa/id1478111111)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 7 y 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación está preparada para consultar información sobre las líneas de guagua, ya que mucha gente usa la tarjeta recargable sin contacto.

¿Cómo llegar?, Próxima Guagua y Puntos de venta usan la posición GPS para redirigir a un mapa de Google, para dar la información de forma visual de dónde dirigirse. No es una información accesible.

La información de líneas utiliza botones inactivos (visualmente se ve un círculo con el número de línea dentro y programado como un botón inactivo).

Los iconos están sin etiquetar (sin texto botón) teniendo que entrar por el nombre. Para poder acceder a la información se necesita tener resto de visión.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Hay símbolos gráficos que el VoiceOver lee el símbolo pero que visualmente quiere decir otra cosa, por ejemplo, dibujan una flecha origen destino con el guión y símbolo mayor que, el VoiceOver no lee el guión y lee que el origen es superior al destino.

La tabla de horarios de líneas no se puede usar con VoiceOver. Se recurre bastantes veces a la web a páginas que no son accesibles.

4. Funcionalidad

Titsa presenta diferentes opciones:

Cómo llegar: es un enlace directo a Google maps y su uso es el habitual

Próxima guagua: abre un mapa de Google maps indicándola

Ver líneas: abre un listado con todas las líneas existentes, informando del número de línea y recorrido.

Notificaciones: permite acceder a la información de las últimas notificaciones

Puntos de venta: abre otro enlace a Google maps donde los muestra

Tarifas: muestra un desplegable con las mismas

5. Conclusiones

Titsa es una aplicación de consulta de horarios, tiempos de espera, trayectos e incidencias en los recorridos de las guaguas.

No es accesible ni con lector de pantalla, ni con Línea Braille.

Fecha evaluación

15/04/2021
