

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Tivify
- **Descripción:** Tivify es una plataforma de televisión en streaming que permite acceder a una amplia selección de canales de televisión en directo y contenido bajo demanda desde dispositivos como Smart TV, móviles, tablets y ordenadores.
- **Versión:** 3.18.1
- **Fecha actualización:** 11/06/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** Apta para todos los públicos(supervisión parental recomendada)
- **Desarrollador:** Up Streaming Media S.L.
- **Coste:** gratis (se ofrecen compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Tivify - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 10 A
- **Sistema Operativo:** Android 16
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite Accesibilidad Android 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación Tivify TV:

Observaciones:

- Tras abrir la aplicación, esta comienza a reproducir automáticamente un canal sugerido, con sonido, sin que exista un mecanismo para detener dicha reproducción por parte del usuario. Además, la reproducción no se detiene automáticamente tras un tiempo.

- La App cuenta con diferentes controles que no están etiquetados, por tanto, los usuarios de TalkBack desconocen qué función realizan. Esto se refleja en la pantalla principal de Tivify, en el ítem mediante el cual se accede al menú principal, o también en el control destinado a buscar contenido.
- Tras acceder a una categoría concreta, aunque visualmente se muestran títulos como los que corresponden a contenido destacado de la propia sección, el usuario de lector no los detecta dado que no tienen un marcado de encabezados, así como tampoco se detectan correctamente las tablas que se muestran al consultar una película o serie.
- Se observan algunos elementos decorativos que no están ocultos al lector de pantalla. Este hecho se refleja en la pantalla que aparece tras consultar una película o serie desde el menú principal.
- Existen ciertos controles que no están asociados a las etiquetas de los que van precedidos. Por ejemplo, dentro de la sección principal, en el apartado configuración, el ítem denominado “automático” se presenta en un flick, y en el siguiente, el conmutador que corresponde a este elemento.
- Se observan algunos elementos que no comunican su estado mediante TalkBack. Esto ocurre al acceder posteriormente al menú principal de Tivify tras haber seleccionado una de las categorías, la cual se muestra visualmente resaltada pero el lector de pantalla no lo indica, por lo que los usuarios de esta tecnología quedan ajenos a esta información.
- Gran parte de los elementos presentes en la App no se encuentran correctamente etiquetados, lo que dificulta que las personas que usan TalkBack puedan comprender su función. Esto ocurre tras pulsar sobre una película o serie desde la pantalla de inicio, en el botón que permite programar su grabación o compartir el contenido, o también en los controles pertenecientes a las categorías de canales que TalkBack verbaliza como “com.tvup.tivify.app.mobile:id/channelCategoryItem OTodos”.
- Al reproducir algún contenido como una película o serie dentro de Tivify, no es posible acceder a los controles del reproductor mientras se navega con TalkBack. Por lo tanto, los usuarios de lector de pantalla no podrán pausar el contenido, o acceder a otras funcionalidades que puedan tener estos elementos.
- En varias de las pantallas, como por ejemplo en el apartado principal de la App, el foco no sigue el orden visual ni guarda coherencia mientras se navega por la interfaz.
- Los subtítulos no se reflejan en la línea braille, por lo que quienes usen estos dispositivos no podrán acceder a su contenido.

Deficiencia visual grave

- La interfaz gráfica de la aplicación se muestra de forma permanente en modo oscuro, sin posibilidad de alternar entre temas ni de heredar la configuración de apariencia del sistema.
- Debido a la naturaleza de la aplicación, se detectan situaciones en las que el contraste entre el texto y el fondo resulta insuficiente, como pueden ser imágenes de muestra de películas y series. Esta circunstancia dificulta la legibilidad de determinados elementos de la interfaz.
- La aplicación no respeta la configuración de accesibilidad de "Contraste de color" del sistema.
- Al configurar las opciones de accesibilidad de "Tamaño de fuente" y "Tamaño de visualización" con valores elevados, se observan solapamientos entre textos y otros elementos de la interfaz, así como textos truncados o visualizados de forma incompleta, dificultando la interacción con la aplicación.
- La opción de "Tamaño de fuente" se aplica de manera parcial, como por ejemplo en los elementos del menú de la aplicación, que mantienen un tamaño de texto fijo independientemente de la configuración establecida por el usuario.

4. Funcionalidad

La solución proporciona una amplia oferta de canales, incluyendo los principales canales de la Televisión Digital Terrestre (TDT), así como contenidos de diferentes temáticas, entre ellas cine, series, entretenimiento, deportes, información, música y documentales.

Además de la visualización en directo, Tivify incorpora funcionalidades avanzadas que permiten una mayor flexibilidad en el acceso a los contenidos. Entre ellas destacan la recuperación de programas ya emitidos, la grabación de emisiones, el reinicio de programas desde su comienzo y el control de la reproducción mediante opciones de pausa, avance y retroceso en aquellos canales que disponen de esta compatibilidad.

5. Conclusiones

Tivify es una plataforma de televisión en streaming que permite ver canales de TV en directo y contenido bajo demanda desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

La aplicación presenta graves problemas de accesibilidad que dificultan extremadamente o impiden el uso por personas con ceguera o sordoceguera.

Algunos de los problemas más destacados son: botones no etiquetados o etiquetados incorrectamente, encabezados sin un marcado semántico, contenido sin mecanismo para pausarlo, controles que no comunican su estado y elementos a los que no se puede acceder mediante TalkBack.

En el caso de Los subtítulos se muestran únicamente en pantalla y su contenido no es detectado por la línea braille. En consecuencia, las personas con sordoceguera que dependen de este dispositivo para acceder a la información, no cuentan con una alternativa para consultar estos contenidos.

Para personas con deficiencia visual grave, se detectan diversas barreras de accesibilidad. Entre ellas destacan el uso exclusivo de una interfaz en modo oscuro, la existencia de problemas de contraste entre el texto y el fondo, especialmente cuando este se superpone a las imágenes de muestra, y los problemas de visualización que aparecen al utilizar valores elevados de las opciones de accesibilidad "Tamaño de fuente" y "Tamaño de visualización", provocando solapamientos y truncamientos de texto que pueden dificultar la lectura y la interacción con la aplicación.

Fecha de evaluación

29/06/2026
