FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP**: Too Good To Go
- **Descripción**: Too Good To Go está orientada a reducir el desperdicio alimentario, conectando a los usuarios con establecimientos que cuentan con excedentes de comida al final de la jornada.
- **Versión**: 26.11.0
- **Fecha actualización**: 02/11/2026
- **Idioma**: Español y más idiomas
- **Edad**: 4+
- **Desarrollador**: Too Good To Go ApS
- **Coste**: Gratis
- **Requisitos hardware/software**: Requiere iOS 16.0 o posterior
- **Enlaces relacionados**: App Too Good To Go: Salva Comida - App Store

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma**: iPhone 14 Pro Max y iPhone 17e
- **Sistema Operativo**: iOS 27.2
- **Ayuda técnica utilizada**: VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Las incidencias de accesibilidad encontradas en la app son las siguientes:

Compatibilidad con lectores de pantalla

- Existen botones mal etiquetados o en inglés, como los que se encuentran en la pantalla de “Cookies y datos” y el botón de atrás que se encuentra en la pantalla de “Datos técnicamente necesarios”, que es etiquetado como “backBack”.

- Se identifican botones no etiquetados, como los botones de ubicación y selección de filtros de la pestaña “Explorar”.

- Se detectan elementos decorativos con el lector de pantalla. Esto, por ejemplo, ocurre con la imagen que se encuentra cuando se navega por la pantalla de “Recordatorio diario”.

- Se identifican desplazamientos de VoiceOver con comportamientos inestables y que no siguen el orden visual, como en la pantalla de selección del país durante la creación de la cuenta con correo electrónico y en la pestaña “Descubrir”.

- Se detecta la ausencia de encabezamientos a la hora de organizar la información. Esto ocurre, entre otros, en el texto “Empecemos” de la página de inicio de sesión mediante correo electrónico.

- Existen ventanas modales y mensajes emergentes que no son verbalizados automáticamente por VoiceOver, como en el proceso de añadir packs sorpresa a favoritos o cuando la aplicación se encuentra en estado de carga.

- Se identifican etiquetas de campos de edición que desaparecen al interactuar con ellos, como en el cuadro de “Busca por nombre de calle o ciudad” en el apartado de “Ubicación seleccionada”.

- Se detecta navegación por capas en el que VoiceOver se desplaza por la pantalla que no está activa de la interfaz. Un ejemplo de ello es en el momento en el que la aplicación está en estado de carga pero, hasta que no finaliza dicho proceso, no se pueden accionar los elementos interactivos.

- Se identifican elementos que solo son detectados por el lector de pantalla mediante exploración táctil, como en el caso del botón de cerrar dentro de la ventana modal relativa a los recordatorios diarios durante el registro de la cuenta y los controles de un video cuando éste está minimizado.

- Se observa información que no es identificada por el lector de pantalla ni mediante flick ni exploración táctil, como la relativa a la del “Dinero ahorrado”.

- Existen avisos de errores o falta de campos no rellenados que no son verbalizados automáticamente por VoiceOver, como a la hora de cumplimentar el formulario de dirección de entrega de un producto a domicilio.

- Se detectan elementos que no comunican ni su estado ni los cambios realizados a la hora de interactuar con ellos, como ocurre con el botón dedicado a añadir un pack a favorito, en el que el lector verbaliza en todo momento “Quitar de favoritos”

- Se identifican elementos sin rol ni etiqueta, lo que impide saber su propósito y funcionalidad. Esto ocurre con la imagen del avatar en la pantalla de personalización.

- Se observan desplazamientos de VoiceOver que carecen de funcionalidad e información, flick vacíos, como ocurre en la pantalla de “Información de la cuenta”.

- Se detectan componentes que su rol no coincide con la función que desempeña. Un ejemplo de ello se encuentra dentro de la información de la cuenta, donde los controles interactivos se muestras con rol de texto o imagen.

- Existen botones que su etiqueta se verbaliza dos veces, como es el caso de botón cerrar a la hora de introducir el código de un cupón.

- Se identifican videos explicativos sin audiodescripción como en la pantalla de “Registra tu negocio”.

- Se detecta un comportamiento inestable de VoiceOver, por ejemplo, con la falta de verbalización del lector cuando un video se está reproduciendo.

Compatibilidad con línea braille

Se identifican campos de texto en los que no se pueden introducir caracteres haciendo uso de la línea braille, como en el campo “Ubicación”.

Usuarios con deficiencia visual grave

- Se detecta que la interfaz no adquiere la configuración de modo oscuro del sistema ni dispone de una configuración propia con estas características.
- Se identifica que la aplicación no es compatible con la opción de “Aumentar contraste” y “Texto en negrita”.
- Se observa que cuando se aplican niveles elevados de “Texto más grande” no son adquiridos por la interfaz en su totalidad, se producen cortes de texto y superposiciones. Asimismo, al producirse lo anteriormente mencionado, se detecta falta de contraste entre el fondo de la interfaz y el texto.

4. Funcionalidad

Too Good To Go es una aplicación que permite comprar a precio reducido alimentos y otros productos que los establecimientos no han vendido. El usuario puede buscar comercios cercanos, reservar productos desde la aplicación y recogerlos en el horario indicado. También se pueden comprar determinados productos con entrega a domicilio.

Sus principales funciones son:

- Buscar establecimientos cercanos que tengan productos disponibles.
- Consultar Packs Sorpresa disponibles para comprar y recoger.
- Filtrar y ordenar los resultados por distancia, precio, valoración o relevancia.
- Reservar y pagar los Packs Sorpresa desde la aplicación.
- Consultar el horario de recogida del pedido.
- Guardar Packs Sorpresa como favoritos y recibir avisos cuando estén disponibles.

- Comprar productos con entrega a domicilio mediante las Cajas Despensa.
- Consultar los pedidos realizados y gestionar el perfil del usuario.
- Consultar el ahorro y el impacto ambiental relacionado con los productos adquiridos.

5. Conclusiones

Too Good To Go permite comprar excedentes de alimentos a precio reducido para recogerlos en establecimientos cercanos o recibir determinados productos a domicilio, reduciendo el desperdicio alimentario.

Para las personas usuarias de lector de pantalla y línea braille, se detectan dificultades de navegación y acceso a la información. VoiceOver presenta recorridos inestables, desplazamientos vacíos y acceso a capas inactivas; algunos elementos solo se localizan mediante exploración táctil y otros son inaccesibles. Hay etiquetas y roles ausentes o incorrectos, etiquetas en inglés o que desaparecen al escribir, anuncios duplicados, falta de encabezados e imágenes decorativas detectables. Algunos mensajes, errores, estados y cambios no se anuncian correctamente. Los vídeos carecen de audiodescripción y su reproducción puede interrumpir la verbalización. Con la línea braille no se puede escribir en determinados campos, como el de ubicación.

Para las personas con deficiencia visual grave, la aplicación no ofrece modo oscuro ni responde a los ajustes de aumentar contraste y texto en negrita. La ampliación del texto es parcial y, con tamaños elevados, provoca cortes, superposiciones y problemas de contraste.

Fecha de evaluación	13/11/2026