FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP**: Too Good To Go
- **Descripción**: Too Good To Go está orientada a reducir el desperdicio alimentario, conectando a los usuarios con establecimientos que cuentan con excedentes de comida al final de la jornada.
- **Versión**: 26.11.1
- Fecha actualización: 13/11/2026
- **Idioma**: Español y más idiomas
- **Edad**: Todas las edades
- **Desarrollador**: Too Good To Go Aps
- **Coste**: Gratis con compras dentro de la aplicación.
- **Requisitos hardware/software**: Requiere Android 8.0 o posterior
- **Enlaces relacionados**: Too Good To Go: Salva Comida - Aplicaciones en Google Play

2. Entorno de pruebas

- Plataforma: Pixel 10
- Sistema Operativo: Android 17
- **Ayuda técnica utilizada**: Suite de accesibilidad 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se mencionan las incidencias de accesibilidad encontradas durante la realización de la evaluación:

Compatibilidad con lectores de pantalla

- Se observan imágenes decorativas que reciben el foco de TalkBack, como en la pantalla de inicio de la aplicación.

- Se identifican elementos mal etiquetados y/o en inglés, como en la pantalla de “Cookies y Datos”, donde se encuentran conmutadores etiquetados como “On” y “Off”.

- Se detectan ausencias de encabezados a la hora de organizar la información en ciertos apartados de la interfaz. Esto se puede encontrar en la pantalla anteriormente mencionada, “Cookies y Datos”.

- Existen etiquetas que TalkBack verbaliza dos veces, como el elemento “Ver todos los resultados de comidas, comidas”, que se encuentran en la pantalla “Descubrir”,

- Se identifican elementos que el lector no verbaliza el rol del que disponen, como ocurre con los diferentes establecimientos disponibles y el apartado de “Ingredientes y Alérgenos dentro de la pestaña “Reservar”.

- Existen imágenes que tienen rol de botón pero, a la hora de accionarlo, éstas no tienen ningún tipo de función. Esto ocurre con las imágenes que se encuentran a la hora de reservar un pack sorpresa de un establecimiento.

- Se observan botones contiguos que tienen la misma función, como lo que abren Google Maps a la hora de seleccionar un establecimientos. En este paso, uno de los botones no está etiquetado y el siguiente tiene la etiqueta de “para ver la dirección del establecimiento en tu App de Mapas, como llegar”.

- Se identifican elementos relevantes a nivel visual que no son detectados por TalkBack, como la valoración por estrellas, el número de valoraciones de los establecimientos y el tachado de precios.

- Se observa que el desplazamiento de TalkBack tiene comportamientos inestables y, en ocasiones, el orden de éste no corresponde con el visual, como sucede en el momento que se ha de seleccionar los envases.

- Se identifica la existencia de campos de edición sin etiquetar. Un ejemplo de ello lo encontramos en la ventana modal de “Pago”.

- Se detecta que la información reflejada en las ventanas modales no es detectada por el lector de pantalla de manera automática, como ocurre en la anteriormente mencionada.

- Existe información detectada en un solo flick por TalkBack, como en la pantalla correspondiente a la selección del método de pago, no teniendo rol y estando los accionables de éstos separados y sin etiquetar.

Compatibilidad con línea braille

- No se identifican incidencias específicas relacionadas con el uso de la aplicación con línea braille.

Usuarios con deficiencia visual grave

- Se identifica que la aplicación no es compatible con el modo oscuro.

- Se observa que el cambio de “Tamaño de fuente” y el “Tamaño de ampliación” no se ajusta a toda la pantalla y, en el caso de utilizar niveles altos, se identifican cortes en textos de la interfaz.

4. Funcionalidad

Too Good To Go es una aplicación que permite comprar a precio reducido alimentos y otros productos que los establecimientos no han vendido. El usuario puede buscar comercios cercanos, reservar productos desde la aplicación y recogerlos en el horario indicado. También se pueden comprar determinados productos con entrega a domicilio.

Sus principales funciones son:

- Buscar establecimientos cercanos que tengan productos disponibles.

- Consultar Packs Sorpresa disponibles para comprar y recoger.
- Filtrar y ordenar los resultados por distancia, precio, valoración o relevancia.
- Reservar y pagar los Packs Sorpresa desde la aplicación.
- Consultar el horario de recogida del pedido.
- Guardar Packs Sorpresa como favoritos y recibir avisos cuando estén disponibles.
- Comprar productos con entrega a domicilio mediante las Cajas Despensa.
- Consultar los pedidos realizados y gestionar el perfil del usuario.

Consultar el ahorro y el impacto ambiental relacionado con los productos adquiridos.

5. Conclusiones

Too Good To Go facilita la compra de excedentes alimentarios a precio reducido mediante la búsqueda de establecimientos, la reserva y el pago de productos para su recogida, contribuyendo a reducir el desperdicio de alimentos.

Para usuarios de TalkBack, se encuentran etiquetas incorrectas, en inglés, repetidas o ausentes, así como controles cuyo rol no se anuncia e imágenes identificadas como botones sin función. La navegación se ve dificultada por imágenes decorativas que reciben el foco, la falta de encabezados, controles duplicados y un desplazamiento inestable que no siempre sigue el orden visual. Además, no se comunica información, ni se anuncia automáticamente el contenido de algunas ventanas modales. En la selección del método de pago, la información se agrupa en una sola parada de navegación y los controles aparecen separados y sin etiquetar. No se han identificado incidencias específicas con línea braille.

En cuanto a usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no es compatible con el modo oscuro. Los ajustes de tamaño de fuente y ampliación no se aplican a toda la interfaz y, al utilizar niveles elevados, algunos textos quedan cortados.

Fecha de evaluación	13/11/2026