

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** TRAMO
- **Descripción:** Permite a los usuarios conocer las distintas líneas de metro disponibles en la ciudad, así como el tiempo de espera al próximo tren, averiguar el recorrido desde la estación de origen a la de destino o buscar las que están más cercanas a la ubicación.
- **Versión:** 1.0 Compilación 45
- **Fecha actualización:** 20/05/2026
- **Idioma:** español
- **Edad:** Apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** ONCE
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** iOS 14.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [TRAMO ONCE App - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 17 Pro.
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Se observa que en el índice alfabético situado en la pestaña “Estaciones”, al ejecutar la acción por omisión desde los controles de lectura sin haber seleccionado previamente ninguna letra, el foco se desplaza directamente hasta un carácter concreto del índice, como la “M”. Esta opción aparece como “Activar por omisión”,

lo que provoca un desplazamiento inesperado dentro del listado, dado que el usuario no puede conocer qué ocurrirá realmente al pulsar sobre ella.

En la pestaña “Mi tramo” tras consultar las estaciones cercanas, hay un mensaje emergente indicando que la acción se ha realizado. Aparece durante unos pocos segundos, pero no es verbalizado por VoiceOver. Por este motivo, el usuario debe efectuar varios deslizamientos rápidos con un dedo (flicks) para confirmar que la solicitud se ha llevado a cabo correctamente. El comportamiento se repite también en varios procesos más como el de agregar una estación a favorito, consultar las incidencias de línea o cambiar el sentido de la línea.

Los mensajes emergentes como los que aparecen, por ejemplo, al eliminar o agregar una estación como favorita, no se muestran en la línea braille.

Personas con deficiencia visual grave:

Soporta el “Modo oscuro” del dispositivo y los textos en negrita.

Si se aplican valores altos de configuración “Tamaños más grandes” y “Textos más grandes” la aplicación soporta la ampliación del tamaño de fuente, excepto en las pestañas y los textos de los mensajes emergentes. También, se observa que existen títulos que se cortan ya que se muestra el texto por detrás de la cámara frontal del dispositivo móvil.

El icono gráfico situado en el botón “Mostrar estaciones cercanas” se solapa con el texto con la ampliación del tamaño de fuente.

Al tener los mensajes emergentes una duración corta, los usuarios con deficiencia visual grave pueden no percibir esta información.

Los textos en alto contraste no son soportados.

4. Funcionalidad

TRAMO ofrece información sobre las redes de metro y tranvía de distintas ciudades de España (Alicante, Barcelona, Bilbao, Granada, Madrid, Málaga, Mallorca, Murcia, Sevilla, Tenerife, Valencia y Zaragoza), permite consultar las líneas y estaciones disponibles en cada ciudad, incluyendo los distintos accesos de cada estación. muestra información actualizada sobre las próximas llegadas de trenes y comunica posibles incidencias que puedan afectar a líneas o estaciones, utilizando los datos proporcionados por los operadores de transporte.

La búsqueda de estaciones cercanas o el guiado para seguir una ruta requiere el uso de la ubicación del dispositivo. El envío de notificaciones permitirá que la app informe sobre el estado del servicio. Es posible buscar estaciones cercanas y ofrece indicaciones para llegar a los distintos accesos. Facilita la planificación de rutas entre una estación de origen y otra de destino, teniendo en cuenta el estado actual de la red. Por ejemplo, una persona puede consultar el mejor recorrido desde una

estación cercana a su domicilio hasta otra próxima a su lugar de trabajo, con información de tiempos de espera y posibles incidencias.

Necesita conexión a Internet para actualizar datos de horarios e incidencias. Se pueden marcar estaciones favoritas o definir estaciones habituales como “Casa” y “Trabajo”, agilizando las consultas diarias. Las rutas estáticas se pueden consultar sin conexión a Internet, pero no se dispondrá de la información en tiempo real sobre llegadas e incidencias.

5. Conclusiones

La aplicación TRAMO permite al usuario conocer las diferentes líneas de metro y conocer cómo moverse por ellas.

Se trata de una App que cuenta con alguna barrera de accesibilidad para usuarios con ceguera y sordoceguera como mensajes emergentes que no son anunciados por VoiceOver y que tampoco se reflejan en la línea braille.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, el tamaño ampliado de fuente provocará pérdida de información. Tampoco son soportados los textos en alto contraste y existen mensajes emergentes que se ocultan rápidamente, lo cual puede generar dificultad para su lectura algunas personas.

Fecha de evaluación

22/05/2026
