

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Treatwell: Reserva tus citas
- **Descripción:** Treatwell es una app dedicada para reservar citas en salones de belleza, peluquerías y centros de estética.
- **Versión:** 4.355.0
- **Fecha actualización:** 21/03/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 12+
- **Desarrollador:** Treatwell Limited
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 y posterior
- **Enlaces relacionados:** [Treatwell: Reserva tus citas en App Store](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro y 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

#### **Lector de pantalla:**

Los cuadros de edición del formulario de registro no disponen de etiqueta que indique a usuarios de VoiceOver o línea braille qué dato se ha de introducir en el campo correspondiente.

Existen controles que no están correctamente asociados a su etiqueta. Un ejemplo de este error puede encontrarse en las casillas de verificación del formulario de registro, las cuales no están asociadas a su respectiva etiqueta.

Una vez dentro de la aplicación con la sesión iniciada, Se han encontrado varios controles que carecen de etiqueta, lo que puede dificultar o impedir que usuarios de VoiceOver conozcan la función de estos controles. Un ejemplo de esta falta de etiquetado puede encontrarse en los botones para añadir un lugar a favoritos.

Existen controles cuya etiqueta se encuentra en inglés, y, además, no se trata de un texto adecuado que describa el propósito. Por ejemplo, los botones atrás de la aplicación se encuentran etiquetados como "uiNavigationBarBackArrow".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al acceder a la pantalla "Empieza a ganar ahora", no existe un mecanismo accesible para cerrarla cuando VoiceOver está activado. Visualmente, la pantalla se cierra al pulsar fuera del área del contenido, pero este gesto no es operativo mediante VoiceOver, ya que no existe un botón o elemento accesible que permita salir de esta vista, ni con exploración táctil.

Algunos controles son anunciados por VoiceOver con un estado incorrecto que no se corresponde con su apariencia ni funcionalidad real. Por ejemplo, el botón "Empieza a ganar ahora" es anunciado como atenuado por VoiceOver, aunque visualmente está activo y es totalmente funcional.

Algunos controles no disponen de rol que informe al usuario del tipo de elemento que representan. Por ejemplo, al acceder a la vista de un centro, existen botones correspondientes a distintos tratamientos que, al pulsarlos, despliegan opciones adicionales. Sin embargo, estos controles no son anunciados por VoiceOver como botones ni como elementos expandibles.

Ciertos controles no proporcionan información sobre su estado, lo que impide a los usuarios que utilizan VoiceOver o línea braille saber si están seleccionados. Por ejemplo, al añadir un servicio en un centro, el control correspondiente no anuncia si dicho servicio está seleccionado o no.

Al seleccionar servicios dentro de un centro, aparece en la parte inferior de la pantalla un botón etiquetado como "Ver disponibilidad", que incluye un número indicando la cantidad de servicios añadidos. Sin embargo, VoiceOver no anuncia este número, por lo que los usuarios que navegan con lector de pantalla no reciben esta información.

Se han detectado elementos por los que el foco de VoiceOver puede navegar, pero que no son verbalizados al pasar por ellos. Por ejemplo, al recorrer la pantalla de un centro, el foco pasa por elementos como la dirección del sitio o la puntuación con estrellas, pero VoiceOver no anuncia ningún contenido.

En la pantalla de selección de fecha para una reserva, el foco de VoiceOver presenta un comportamiento errático que dificulta seriamente su uso. Tras seleccionar un día en el calendario, no es posible desplazarse a las horas disponibles, lo que impide completar la acción. Además, en algunos casos el foco salta automáticamente a un mes diferente al actual, sin que el usuario haya realizado esa acción. Tampoco se proporciona retroalimentación sobre el día y la hora seleccionados, lo que deja al usuario sin confirmación sobre su elección.

En la pantalla de introducción de datos personales durante el proceso de checkout, si el usuario pulsa el botón "Continuar" sin haber rellenado todos los campos obligatorios, aparece un mensaje de error indicando qué información falta. Sin embargo, este mensaje no es accesible al utilizar VoiceOver.

**En el caso de personas usuarias de línea braille**, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

**Para usuarios con deficiencia visual grave**, algunas imágenes contienen textos que no se visualizan correctamente debido a la propia imagen.

La aplicación no mantiene la configuración del dispositivo en lo referente a “Texto en negrita”, “Tamaño de fuente” y “Modo Oscuro.”

#### 4. Funcionalidad

Treatwell es una app dedicada para reservar citas en salones de belleza, peluquerías y centros de estética.

Desde manicura y pedicura, a depilación, masaje o peluquería. Permite encontrar y reservar los servicios ofertados en centros cercanos

#### 5. Conclusiones

Treatwell es una aplicación que permite buscar y reservar citas en centros de belleza, peluquerías y centros de estética, ofreciendo servicios como manicura, depilación, masajes o peluquería.

Tras analizar el funcionamiento de la aplicación Treatwell, se ha comprobado que presenta barreras de accesibilidad que dificultan y en algunos casos pueden llegar a impedir su uso por parte de personas con ceguera, sordoceguera o con deficiencia visual grave.

Es posible que una persona con un buen manejo del lector y experiencia con aplicaciones con problemas de accesibilidad pueda llegar a usarla, pero, aun así, esta aplicación no puede considerarse accesible.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

04/04/2025
------------