

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Trello
- **Descripción:** aplicación que permite gestionar todos los proyectos que se tengan pendientes y en los que se esté trabajando para una sola persona o para compartirlos con más gente y que colaboren en los mismos
- **Versión:** 2019.12.1
- **Fecha actualización:** 25/10/2019
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Trello, Inc.
- **Coste:** Gratuita (suscripción de un mes de Trello Gold por 5,49€ y un año Trello Gold por 49,99€)
- **Requisitos hardware/software:** iOS 12.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/trello/id461504587>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6, 8 y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 y 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La APP Trello presenta ciertos problemas de accesibilidad.

En la pantalla de "Iniciar sesión", el botón "Iniciar con google" no está etiquetado, y VoiceOver solo verbaliza "botón".

En la pantalla de registro, la etiqueta del campo "añadir nombre completo", no aparece en la línea Braille, por lo que el usuario con sordoceguera que solo utilice la línea no puede saber qué datos debe introducir. El resto de campos de dicho registro, sí aparecen en Braille (por ejemplo "Campo de correo electrónico").

Se han encontrado botones mal etiquetados, como por ejemplo el botón "Board zoom out" que al activarse cambia a "Board zoom in". Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Dentro de la opción "Añadir tarjeta", al accionar el botón "Añadir", no se indica que la acción se ha realizado, confundiendo al usuario.

En la pestaña "Cuenta", todos los encabezados están mal etiquetados, todos dicen previamente al encabezado "Mostrar todos los tableros...", y esto ocasiona confusión en la lectura de los controles que están asociados a estas cabeceras.

Dentro de la pestaña "Mi cuenta", el botón "Definir imagen de perfil" no es un botón, no realiza ninguna acción; no obstante, el botón anterior a éste sí que realiza dicha acción, aunque está mal etiquetado.

Se han encontrado ventanas emergentes las cuales no permiten el cierre de éstas con la navegación habitual. El usuario tiene que hacer exploración libre hasta que VoiceOver verbalice "Cerrar esta ventana". Los usuarios con sordoceguera que solo utilizan la línea Braille no podrán cerrar estas ventanas, salvo que decidan mover, cortar o copiar la lista. Pero si únicamente quieren seguirla, la única forma de cerrar la ventana es cerrando la aplicación.

Para usuarios con baja visión, la aplicación permite utilizar distintos colores figura-fondo para las diferentes actividades o poner colores a las personas para así distinguirlas mejor. También admite diferentes fuentes y tamaño de fuentes.

4. Funcionalidad

Trello es una aplicación que permite un flujo de trabajo online y offline, consiste en conectarse a la plataforma y trabajar en los distintos espacios de trabajo y compartir las publicaciones realizadas por otros miembros.

Se puede:

- Crear tableros para organizar cualquier proyecto en el que se esté trabajando.
- Utilizar de forma privada o invitar a otros a que colaboren.
- Personalizar flujos de trabajo para distintos proyectos.
- Añadir checklists de tareas pendientes en tarjetas.
- Asignarse tareas a uno mismo y a los compañeros de trabajo.
- Realizar comentarios sobre los distintos elementos a los integrantes.
- Cargar fotos y vídeos.
- Adjuntar archivos.
- Mostrar tarjetas en una vista de calendario con el Power-Up Calendario.
- Trabajar sin conexión y la sincronización de tableros empezará cuando se disponga de conexión a internet.
- Permite migrar a la versión "Gold" para adquirir opciones.

Esta aplicación está optimizada para la utilización en iPad Pro con iPadOS 13, que permite muchas más funciones y la apertura de varias ventanas.

5. Conclusiones

Trello es una herramienta de gestión de proyectos que consiste en crear tableros de trabajo para añadir tarjetas con listas de tareas y miembros que participen y publiquen contenido.

La aplicación tiene algunos errores de accesibilidad comentados en el documento de valoración, que, si bien no impiden su uso por parte de personas con discapacidad visual, sí dificultan su uso.

Los usuarios que solo utilizan línea Braille encontrarán errores de accesibilidad que en algún caso impiden el uso de la aplicación, teniendo que cerrarla para poder continuar.

Fecha evaluación

13/11/2019
