

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Triplt: Planificador de viajes
- **Descripción:** Aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a organizar y gestionar sus planes de viaje de manera eficiente
- **Versión:** 13.7.1
- **Fecha actualización:** 16/09/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Triplt, Inc
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 10 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Triplt: Planificador de viajes - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La evaluación se ha realizado exclusivamente de la parte gratuita de la aplicación

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pantalla de inicio existe un carrusel que contiene tres pasos. Sin embargo, con TalkBack activado, no es posible llegar al texto salvo que, situado el foco en dicho carrusel, se desplace una página realizando el gesto con dos dedos de derecha a izquierda.

En el proceso de registro, se ha de seleccionar la ciudad en un desplegable, el cual presenta errores de accesibilidad al mostrar la información, ya que cada localidad no es mostrada en un único elemento, sino que hay que realizar dos flicks para obtener el nombre completo. En el primer flick, TalkBack lee el término buscado, y en el segundo, lee el resto del nombre de la ciudad. Por ejemplo, si en el cuadro de edición se ha introducido "mad", cuando se acceda al listado de resultados TalkBack leerá en el primer flick "mad", y en el segundo "rid".

En este mismo proceso, existe una casilla de verificación, cuyo estado no es mostrado por TalkBack.

La interface de la aplicación tiene en su parte inferior cinco pestañas. Sin embargo, TalkBack no reconoce estos elementos como pestañas, aunque sí indica cuál de ellas está seleccionada.

En la pantalla “Añadir plan”, existen varias categorías, las cuáles deberían tener rol de encabezados para estructurar mejor el contenido. Además, TalkBack añade el mensaje “Pulse dos veces para activar” cuando el foco pasa por el texto que encabeza la categoría, lo que genera confusión al usuario, pensando que se trata de un elemento activable.

No se han encontrado problemas adicionales al utilizar la aplicación con línea braille.

A modo de observación, se ha detectado que, en el carrusel anteriormente mencionado, la línea braille sí detecta el texto del carrusel sin tener que desplazarse a la izquierda.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación adopta el modo claro/oscuro configurado en el sistema. Para determinados elementos, se usan combinaciones de colores propias de la App, que no siempre son las más apropiadas en contraste entre fondo y fuente.

La App ofrece una opción para establecer una combinación de colores oscuros, siempre, nunca o según se tenga configurado en el sistema; esta última configuración es la adecuada y la necesaria, por lo que las otras dos no son imprescindibles.

En cuanto al tamaño de la fuente, la aplicación se adapta al seleccionado en el sistema, pero no en todos los elementos que presenta; también se ve que en ciertos elementos se puede perder información, ya que hay textos cortados, otros en los que no se visualiza el texto completo, se superpone información/texto.

Además, presenta una imagen de fondo en la parte inferior de la pantalla, donde se observa que, al usar un tamaño de fuente muy grande, el texto se superpone sobre ella y resulta difícil de leer.

4. Funcionalidad

Aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a organizar y gestionar sus planes de viaje de manera eficiente.

Permite recopilar automáticamente detalles como vuelos, reservas de hoteles, alquileres de coches y actividades, todo en un solo lugar.

Los usuarios pueden reenviar sus correos de confirmación de reserva a Triplt, que crea automáticamente un itinerario de viaje claro y accesible.

Además, ofrece alertas en tiempo real sobre cambios en vuelos y permite compartir fácilmente los itinerarios con amigos, familiares o compañeros de trabajo.

La aplicación también cuenta con funciones premium para viajeros frecuentes, como notificaciones de puertas de embarque y opciones para encontrar vuelos alternativos.

5. Conclusiones

Triplt: Planificador de viajes es una App para Android que organiza automáticamente tus planes de viaje en un solo lugar. Al reenviar las confirmaciones de vuelos, hoteles o actividades, crea un itinerario claro y fácil de seguir.

La aplicación presenta algunos problemas de accesibilidad que, si bien no impiden su uso por personas con ceguera, sordoceguera o deficiencia visual grave, sí pueden dificultar su utilización, como sucede en el proceso de registro.

Fecha evaluación

16/09/2024
