

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Triplt: Travel Planner
- **Descripción:** Aplicación diseñada para facilitar la planificación y gestión de viajes.
- **Versión:** 19
- **Fecha actualización:** 16/09/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Triplt Inc
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** iOS 16.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/tripit-travel-planner/id311035142>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro max
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.6.1.
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La evaluación se ha realizado exclusivamente de la parte gratuita de la aplicación. En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En el proceso de registro, se ha de seleccionar la ciudad en un desplegable, el cual presenta errores de accesibilidad al mostrar la información, ya que cada localidad no es mostrada en un único elemento, sino que hay que realizar dos flicks para obtener el nombre completo. En el primer flick, VoiceOver lee el término buscado, y en el segundo, lee el resto del nombre de la ciudad. Por ejemplo, si en el cuadro de edición se ha introducido "mad", cuando se acceda al listado de resultados VoiceOver leerá en el primer flick "mad", y en el segundo "rid".

Existen varias pantallas en la App que están en inglés, o traducidas solo parcialmente. Por ejemplo, el botón que despliega el menú de opciones en la pantalla principal está etiquetado como "Trip actions", o la información que se presenta dentro de la pantalla "Herramientas para viajes internacionales" se muestra completamente en inglés, etc. Esto no es un problema de accesibilidad en sí, pero para algunas personas puede significar una barrera.

En la pantalla de detalles de un vuelo, se ha observado que se agregan mapas de los respectivos aeropuertos de origen y de destino, los cuales no son accesibles con

lector de pantalla. Sin embargo, quienes utilizan el lector de pantalla sí podrán obtener en texto los puntos de interés dentro de dichos aeropuertos, así como la referencia de dónde están por planta, nivel, terminal, etc.

La App permite valorar los vuelos realizados una vez ha pasado la fecha del viaje. Sin embargo, dicha valoración no es accesible con lector de pantalla, puesto que las estrellas que permiten asignar una puntuación al vuelo no reciben el foco si el lector de pantalla está activo.

En cuanto a la línea braille no presenta diferencias reseñables de comportamiento en relación con el lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación adopta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada configuradas en el sistema también son soportadas por la aplicación.

La App no ofrece opción de configuración de colores, aunque no se considera necesario.

4. Funcionalidad

Aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a organizar y gestionar sus planes de viaje de manera eficiente.

Permite recopilar automáticamente detalles como vuelos, reservas de hoteles, alquileres de coches y actividades, todo en un solo lugar.

Los usuarios pueden reenviar sus correos de confirmación de reserva a Triplt, que crea automáticamente un itinerario de viaje claro y accesible.

Además, ofrece alertas en tiempo real sobre cambios en vuelos y permite compartir fácilmente los itinerarios con amigos, familiares o compañeros de trabajo.

La aplicación también cuenta con funciones premium para viajeros frecuentes, como notificaciones de puertas de embarque y opciones para encontrar vuelos alternativos.

5. Conclusiones

Triplt: Travel Planner es una App diseñada para planificar y gestionar viajes.

Resulta sencilla de utilizar por personas que utilizan productos de apoyo, quienes no encontrarán barreras importantes de uso, salvo por algunas pantallas cuya

traducción no está aún completada, o en el proceso de registro a la hora de seleccionar la ciudad de residencia.

Se considera una App accesible, puesto que es posible utilizar sus funciones principales con lector de pantalla y/o línea braille de forma autónoma.

En el caso de las personas con sordoceguera que sólo utilicen la línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la aplicación, puesto que su comportamiento es muy similar al mostrado por el lector de pantalla.

Fecha evaluación

16/09/2024
