

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Truecaller: Anti llamadas spam
- **Descripción:** aplicación que permite bloquear llamadas y mensajes, ya sea de números que la aplicación tiene en su base de datos reportados como spam o números que vaya agregando el usuario
- **Versión:** Varía según dispositivo
- **Fecha actualización:** 18/3/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Truecaller
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Varía según dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
[Truecaller: Anti llamadas spam - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.31369921, Focus Blue 40 5G y 14 II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En el estudio de accesibilidad para personas con discapacidad visual, no se ha tenido en cuenta el correcto funcionamiento de la aplicación, ni la eficacia de la misma acerca de su fin.

Esta evaluación se ha llevado a cabo utilizando la versión gratuita.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pantalla de Bienvenida, no se puede verificar el mensaje de validación. Hay que desactivar la accesibilidad para poder introducir el código.

Existen múltiples botones sin etiquetar en varios apartados de la aplicación. Un ejemplo de ello se encuentra en el registro de llamadas. Por cada llamada existente en el registro, aparecen dos botones sin etiqueta que llevan al usuario a la pantalla de información de la llamada seleccionada.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Cuando se recibe una llamada, el botón para descolgar es identificado por TalkBack como imagen y no es posible interactuar con él. La única forma de contestar llamadas con el lector de pantalla activado es hacer un gesto hacia arriba arrastrando con dos dedos en un lugar determinado.

Existen botones no asociados a su etiqueta, por ejemplo, en la pantalla de información de una llamada, donde en los botones “Llamada”, “Mensaje”, “Voice” y “Desbloquear”, TalkBack lee primero “Botón” y, al hacer flick a la derecha, lee la etiqueta correspondiente.

La Línea Braille se comporta de forma similar a la Síntesis de voz, sin embargo, y debido a que para realizar algunas operaciones básicas como responder una llamada hay que realizar un gesto desde un punto concreto de la pantalla, el uso con ésta se hace más problemático.

Para usuarios con resto visual funcional se detectan problemas con los contrastes utilizados entre fondo y fuente en el modo oscuro, usando gris sobre negro (ejemplo “Inicio/ “Buscar cualquier número”). La aplicación no ofrece un buen contraste a nivel general, con muchas fuentes y botones en color gris. Las opciones de aumentar la fuente y zoom funcionan correctamente, si bien el uso del mayor tamaño puede ocasionar pérdidas de información.

4. Funcionalidad

Truecaller: Anti llamadas spam es un identificador de llamadas desconocidas y grabador de llamadas, filtrando las indeseadas.

Cuenta con un listado de números no deseados y privados basado en la comunidad y actualizado por millones de usuarios en el mundo, para que las comunicaciones sean seguras y eficientes.

Tiene las siguientes funcionalidades:

- Identificador de llamadas potente
- Identificador de llamadas por video
- Bloqueador de spam y vendedores telefónicos
- Visualiza los nombres de números desconocidos en el historial de llamadas
- Grabación de llamadas
- Mensajería al instante
- Usa las notas de voz para hablar con los amigos
- Copia de seguridad del historial de llamadas, contactos, mensajes y ajustes en Google Drive

Dispone de una versión Premium que mejora y aumenta las opciones.

5. Conclusiones

Truecaller: Anti llamadas spam identifica y bloquea las llamadas y mensajes que pueden contener spam.

Se han detectado diversos problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual, que se detallan en el documento de valoración, especialmente el referente a una de sus funciones principales, como es responder a las llamadas entrantes, que actualmente resulta bastante inaccesible.

Los usuarios con sordoceguera tienen problemas añadidos en el uso de esta aplicación, ya que la función de responder llamadas no puede ser realizada sólo con la Línea Braille.

Fecha evaluación

31/03/2022
